

Ceník služeb INTERCONNECT

Ceník je platný od 1.12.2014

Ceny produktů pro domácnosti jsou uvedeny jako konečné.

Ceny firemních produktů jsou uvedeny bez DPH, což je vždy výslovně u daných cen uvedeno.

U služeb připojení k internetu si zákazník může zvolit u vybraných tarifů ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu je u vybraných tarifů poskytnuta věrnostní sleva, zahrnující zejména zřízení přípojky zdarma, pronájem přijímacího zařízení zdarma a věrnostní slevu.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období), není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období, včetně instalace služby a plné ceny pronajatých zařízení.

V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek.

Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozvete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Aktuální nabídka internetových tarifů pro domácnosti

Připojení k internetu JET+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	
JET 16+	16 / 2	50 Kč	345 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
JET 24+	24 / 3	55 Kč	440 Kč	
JET 32+	32 / 4	60 Kč	585 Kč	

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.

Připojení k internetu JET	Rychlost	Cena měsíčně	
JET 2	2 / 0,5	249 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G.
JET 16	16 / 2	395 Kč	
JET 24	24 / 3	495 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
JET 32	32 / 4	645 Kč	
JET 50	50 / 8	1 095 Kč	

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.

Připojení k internetu FIBER+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	
FIBER 20+	20 / 4	50 Kč	345 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G.
FIBER 40+	40 / 8	55 Kč	440 Kč	
FIBER 60+	60 / 12	60 Kč	685 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER 100+	100 / 20	65 Kč	930 Kč	

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.

Produktová řada FIBER+ je dostupná pouze v lokalitách pokrytých optickou sítí INTERCONNECT.

Připojení k internetu FIBER	Rychlost	Cena měsíčně	
FIBER 20	20 / 4	395 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER 40	40 / 8	495 Kč	
FIBER 60	60 / 12	745 Kč	
FIBER 100	100 / 20	995 Kč	
FIBER 200	200 / 40	1 495 Kč	

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.

Produktová řada FIBER je dostupná pouze v lokalitách pokrytých optickou sítí INTERCONNECT.

Doplňkové služby internetu

Doplňkové služby internetu	Cena měsíčně	
Veřejná IPv4 adresa sdílená	zdarma	Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Režim routování veřejných IPv4 adres	249 Kč	Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y).
Veřejná IPv6 adresa pevná	zdarma	Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres
Faktura e-mailem	zdarma	Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo její stažení ze zákaznické sekce
Faktura poštou	30 Kč	Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou

Přijímací zařízení pro služby internetu	Cena prodeje	Měsíčně pronájem	
Přípojná sada 5G	3 000 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro WiFi 5GHz připojení až do 50Mbps
Přípojná sada FIB1G	3 000 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro připojení k optické síti až do 1Gbps
Přípojná sada 5G50FD	individuálně	individuálně	Vyhrazený bezdrátový spoj 5GHz pro až 50Mbps FD
Přípojná sada 10G100			Vyhrazený bezdrátový spoj 10GHz pro až 100Mbps FD
Přípojná sada 10G200			Vyhrazený bezdrátový spoj 10GHz pro až 200Mbps FD
Router WiFi pro domácí síť HOME	650 Kč	29 Kč	
Router WiFi pro domácí síť PROFI	1 900 Kč	89 Kč	

Instalační, připojovací a ostatní poplatky	Měsíčně	Jednorázově	
Faktura e-mailem	zdarma		Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce
Faktura poštou	30 Kč		Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou
Náhrada nákladů za zaslání 1. upomínky (první)*		zdarma	První zaslání 1. upomínky platby v daném kalendářním roce.
Náhrada nákladů za zaslání 1. upomínky (další)*		150 Kč	Jakákoli další 1. upomínka platby v daném kalendářním roce.
Náhrada nákladů za zaslání 2. upomínky*		250 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání předžalobní upomínky*		500 Kč	
Poplatek za spárování chybně zasláné platby		250 Kč	Například při odeslání platby se špatným variabilním symbolem.
Náhrada za ukončení smlouvy z důvodu nedoplatku*		5 000 Kč	Náhrada za ukončení poskytování služby operátorem z důvodu neuhrazených dluhů zákazníkem po předchozích upomínkách.
Smluvní pokuta - nevrácené zařízení		prodejná cena zařízení	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku dle VOP
Smluvní pokuta - nevrácená dílčí součást zařízení		50-100% z ceny zařízení	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, anténa,...)

* Položky se sazbou DPH 0%

Hlasové služby pro domácnosti INTERFON®

Služby INTERFON	Volných minut	Měsíčně	
INTERFON BASIC	0	0 Kč	Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.
INTERFON 100	100 do všech sítí v ČR	100 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON 200	200 do všech sítí v ČR	150 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON FIXLINE	150 do pevných sítí v ČR	70 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Ceník volání INTERFON	Tarifkace	Cena za minutu	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	
Převedení čísla do sítě INTERFON®		1 210 Kč	Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifkace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifkace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

Telefonní přístroje pro INTERFON	Pronájem měsíčně	Prodejná cena	
Mobilní aplikace pro volání z tabletu a mobilu	zdarma	zdarma	Funguje i ze zahraničí.
VOIP gateway CISCO SPA112	39 Kč	1 339 Kč	Umožňuje připojení obyčejného telefonu nebo faxu.
Sada VOIP gateway CISCO SPA112 a DECT telefonu Panasonic	59 Kč	1 800 Kč	Součástí je kvalitní bezdrátový telefon Panasonic.

Internetová kabelová televize INTERLIVE®

Základní nabídky televize INTERLIVE		Měsíčně	
BASIC	(46 TV programů)	149 Kč	Základní nabídka včetně HD programů.
STANDARD	(76 TV programů)	329 Kč	Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.
MAX	(98 TV programů)	759 Kč	Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy.

*Detailní aktuální programová skladba na našich www stránkách. Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.

Doplňkové nabídky televize INTERLIVE		Měsíčně	
HBO 1	(3 TV programy)	199 Kč	HBO HD*, HBO2 HD*, HBO Comedy HD*
HBO 2	(5 TV programů)	249 Kč	Cinemax*, Cinemax2*, HBO HD*, HBO2 HD*, HBO Comedy HD*
FILM	(5 TV programů)	49 Kč	Film Europe, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox
SUPERBOX	(5 TV programů)	149 Kč	Erox HD*, Filmbox, HD Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Plus
SPORT	(7 TV programů)	69 Kč	Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1, Nova Sport 1 HD*, Nova Sport 2, SLOVAKSPORT.TV1, SLOVAKSPORT.TV2
DĚTSKÉ	(2 TV programy)	39 Kč	Disney Channel*, Disney Channel junior*
ČESKY	(5 TV programů)	49 Kč	CS film / CS mini, CS Horor / Kino svět, Doku CS, Kino CS, Muzika CS
LÁSKA	(4 TV programy)	59 Kč	Brazzers TV Europe*, Erox HD*, Eorxxx HD*, Playboy TV*
ZPRAVODAJ	(4 TV programy)	19 Kč	CNN, Deutsche Welle, EuroNews, France 24
DOKUMENT	(6 TV programů)	99 Kč	Discovery Channel, National Geographic*, Animal Planet, TLC, Discovery HD, ShowCase, Travel Channel

*Kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu. Licence neumožňuje přehrávat je na mobilních zařízeních a počítačích.

Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkům nabídky INTERLIVE

Zařízení pro sledování a doplňkové služby INTERLIVE	Měsíčně	Jednorázově	
Sledování přes počítač, tablet, telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Timeshift		zdarma	Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět
Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Pronájem Set-Top-Boxu ARRIS	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS		3 100 Kč	
Aktivační poplatek pro 1. Set-Top-Box		99 Kč	Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout .
Aktivační poplatek pro 2. a každý další Set-Top-Box		220 Kč	Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout.
Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu		zdarma	
Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem		508 Kč	
Druhý a každý další Set-Top-Box na jedné službě	30 Kč	---	

Internetové tarify optimalizované pro firmy

Připojení k internetu CONNECT	Rychlost	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
CONNECT 8	8 / 4	599 Kč	495 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G.
CONNECT 12	12 / 6	999 Kč	826 Kč	
CONNECT 16	16 / 8	1 399 Kč	1 156 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G30FD / 10G50 / optika.
CONNECT 20 (+ 1x veřejná IPv4)	20 / 10	1 799 Kč	1 486 Kč	
CONNECT 24 (+ 1x veřejná IPv4)	24 / 12	2 299 Kč	1 900 Kč	
CONNECT 32 (+ 1x veřejná IPv4)	32 / 16	2 924 Kč	2 416 Kč	

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

K vybraným tarifům CONNECT je poskytována veřejná IP adresa v4 v režimu NAT 1:1 v ceně služby.

*Pro produktovou řadu CONNECT je ve vyšších rychlostech nutný vyhrazený spoj k zákazníkovi. Délka závazku pro zřízení zdarma nebo cena spoje je předmětem individuální nabídky dle lokality a místních podmínek zákazníka.

Připojení k internetu GARANT	Rychlost	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
GARANT 4	4 / 4	2 420 Kč	2 000 Kč	Přípojná sada v ceně služby.
GARANT 6	6 / 6	2 783 Kč	2 300 Kč	
GARANT 8	8 / 8	3 146 Kč	2 600 Kč	
GARANT 10	10 / 10	3 630 Kč	3 000 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G50FD/10G100/ FIB1G.
GARANT 12	12 / 12	4 235 Kč	3 500 Kč	
GARANT 16	16 / 16	4 840 Kč	4 000 Kč	
GARANT 20	20 / 20	6 776 Kč	5 600 Kč	
GARANT 25	25 / 25	7 986 Kč	6 600 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 10G100/ FIB1G.
GARANT 30	30 / 30	8 712 Kč	7 200 Kč	
GARANT 35	35 / 35	10 285 Kč	8 500 Kč	
GARANT 50	50 / 50	13 310 Kč	11 000 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 10G200/ FIB1G.
GARANT 75	75 / 75	17 545 Kč	14 500 Kč	
GARANT 100	100 / 100	20 570 Kč	17 000 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 10G200/ FIB1G.
GARANT 155	155 / 155	31 460 Kč	26 000 Kč	
GARANT XXXX		individuálně		

Hlasové služby INTERVOICE® optimalizované pro firmy

Destinace	Tarifkace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	0,95 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	1,95 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	1,75 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	4,00 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	6,00 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	20,00 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	6,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	8,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	12,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	14,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	19,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	42,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	68,20 Kč	
Minimální měsíční plnění INTERVOICE®	zákazník	48,40 Kč	40 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaheno na zákazníka, bez ohledu na počet jeho linek.
Převedení čísla do sítě INTERVOICE®	číslo	1 452,00 Kč	1 200 Kč	Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.
Převedení bloku čísel do sítě INTERVOICE®	blok čísel	3 025,00 Kč	2 500 Kč	Převedení již existujícího bloku čísel od jiného operátora. Jednorázový poplatek.
Zřízení služby INTERVOICE® SIP TRUNK	ústředna	1 210,00 Kč	1 000 Kč	Zahrnuje připojení ústředny zákazníka na předem připravenou hlavní a záložní internetovou konektivitu.
Minimální měsíční plnění za službu SIP TRUNK	ústředna měsíčně	605,00 Kč	500 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaheno na ústřednu zákazníka, bez ohledu na počet linek.

Všechny ceny služeb, výjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifkace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách.

Tarifkace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách.

INTERCLOUD® hosting mailových schránek Kerio Connect

Počet schránek	Velikost	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
2 schránky	5GB/schránka	266,20 Kč	220 Kč	
5 schránek	5GB/schránka	544,50 Kč	450 Kč	
10 schránek	5GB/schránka	1 028,50 Kč	850 Kč	
20 schránek	5GB/schránka	1 936,00 Kč	1 600 Kč	
50 schránek	5GB/schránka	4 235,00 Kč	3 500 Kč	
Navýšení schránky na 10GB	10GB/schránka	60,50 Kč	50 Kč	Lze zakoupit zvlášť pro každou schránku.

Velikost je uvedena jako maximální prostor každé jednotlivé schránky.

V ceně služby je zahrnut přístup z mobilních zařízení pomocí ActiveSync protokolu a antivirová kontrola Sophos antivirem a kontrola na spam.

INTERHOUSE® služby housingu serverů

Pronájem prostoru v 19" rozvaděči	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
1U	1 028,50 Kč	850 Kč	Velikost je udávána v jednotkách Rack Unit „U“. Pronájem prostoru v rozvaděči zahrnuje 2x 100Mbps port internetové konektivity. Nezahrnuje el. energii.
2U	1 633,50 Kč	1 350 Kč	
3U	2 238,50 Kč	1 850 Kč	
4U	2 722,50 Kč	2 250 Kč	
více než 4U	individuálně		

Příkon	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
do 200W		v ceně	Příkon/spotřeba dle maximálního štítkového údaje ze zdroje zařízení. Statistický průměr příkonu i eliminace odpadního tepla uvažována v ceně.
do 300W	423,50 Kč	350 Kč	
do 400W	665,50 Kč	550 Kč	
do 500W	907,50 Kč	750 Kč	
do 600W	1 149,50 Kč	950 Kč	
do 700W	1 512,50 Kč	1 250 Kč	
do 800W	1 815,00 Kč	1 500 Kč	
nad 600W	individuálně		

Počet přípojek 230V	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
1		v ceně	Každá sudá přípojka zapojena na PDU v druhé napájecí větvi.
druhá a každá další	302,50 Kč	250 Kč	

Ceník prací u zákazníka

Běžné servisní práce - U ZÁKAZNÍKA	Tarifkace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Celodenní montáže	60 + 30	423,50 Kč	350 Kč	celodenní montáže v pracovní dny
V pracovní době		508,20 Kč	420 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		750,20 Kč	620 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		992,20 Kč	820 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Běžné servisní práce - VZDÁLENĚ	Tarifkace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	30+15	459,80 Kč	380 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		629,20 Kč	520 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		871,20 Kč	720 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Specializované servisní práce - U ZÁKAZNÍKA	Tarifkace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	60+30	1 028,50 Kč	850 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 512,50 Kč	1 250 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		1 996,50 Kč	1 650 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Specializované servisní práce - VZDÁLENĚ	Tarifkace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	30+15	907,50 Kč	750 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 149,50 Kč	950 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		1 633,50 Kč	1 350 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Tarifkace 30+15 – účtována první půlhodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 15 minutách

Tarifkace 60+30 – účtována první hodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách

Vzdálená správa - termín označuje řešení problému bez fyzické přítomnosti technika na místě.

Servisní činnost - ostatní	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Expresní výjezd 4H	1 210,00 Kč	1 000 Kč	garantovaná doba výjezdu technika k zákazníkovi do 4hod. od objednání
Expresní výjezd 2H	3 025,00 Kč	2 500 Kč	garantovaná doba výjezdu technika k zákazníkovi do 2hod. od objednání
Zmařený výjezd technika	249,99 Kč	207 Kč	Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 30min předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.
Dopravné za 1km	12,10 Kč	10 Kč	účtováno s výchozím a cílovým místem z nejbližší pobočky INTERCONNECT s.r.o.

Tarify účtované stávajícím zákazníkům, od 15.9.2014 již nenabízené

Připojení k internetu JET	Rychlost	Standardní cena měsíčně	
JET 2	2 / 0,5	249 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
JET 8	8 / 2	395 Kč	
JET 12	12 / 3	495 Kč	
JET 16	16 / 4	645 Kč	
JET 24	24 / 5	845 Kč	
JET 32	32 / 6	1 095 Kč	
JET 50	50 / 8	1 495 Kč	

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlosti se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.