

## Ceník služeb INTERCONNECT

Ceník je platný od 1.12.2016

Ceny produktů pro domácnosti jsou uvedeny jako konečné.

Ceny firemních produktů jsou uvedeny bez DPH, což je vždy výslovně u daných cen uvedeno.

U služeb připojení k internetu si zákazník může zvolit u vybraných tarifů ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu je u vybraných tarifů poskytnuta věrnostní sleva, zahrnující zejména zřízení přípojky zdarma, pronájem přijímacího zařízení zdarma a věrnostní slevu. Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období), není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období, včetně instalace služby a plné ceny pronajatých zařízení. V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozvete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

### Aktuální nabídka internetových tarifů pro domácnosti

| Připojení k internetu JET+ | Rychlost      | Věrnostní sleva měsíčně | Věrnostní cena měsíčně |                                                                                                               |
|----------------------------|---------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>JET 16+</b>             | <b>16 / 2</b> | 50 Kč                   | <b>345 Kč</b>          | Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. |
| <b>JET 24+</b>             | <b>24 / 3</b> | 55 Kč                   | <b>440 Kč</b>          |                                                                                                               |
| <b>JET 32+</b>             | <b>32 / 4</b> | 60 Kč                   | <b>585 Kč</b>          |                                                                                                               |

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.

| Připojení k internetu JET | Rychlost | Cena měsíčně |                                                                                                               |
|---------------------------|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JET 2                     | 2 / 0,5  | 249 Kč       | Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. |
| JET 16                    | 16 / 2   | 395 Kč       |                                                                                                               |
| JET 24                    | 24 / 3   | 495 Kč       |                                                                                                               |
| JET 32                    | 32 / 4   | 645 Kč       |                                                                                                               |
| JET 50                    | 50 / 8   | 1 095 Kč     |                                                                                                               |

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.

| Připojení k internetu FIBER+ | Rychlost        | Věrnostní sleva měsíčně | Věrnostní cena měsíčně |                                                                                                                  |
|------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FIBER 20+</b>             | <b>20 / 4</b>   | 50 Kč                   | <b>345 Kč</b>          | Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. |
| <b>FIBER 40+</b>             | <b>40 / 8</b>   | 55 Kč                   | <b>440 Kč</b>          |                                                                                                                  |
| <b>FIBER 60+</b>             | <b>60 / 12</b>  | 60 Kč                   | <b>685 Kč</b>          |                                                                                                                  |
| <b>FIBER 100+</b>            | <b>100 / 20</b> | 65 Kč                   | <b>930 Kč</b>          |                                                                                                                  |

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.

Produktová řada FIBER+ je dostupná pouze v lokalitách pokrytých optickou sítí INTERCONNECT.

| Připojení k internetu FIBER | Rychlost | Cena měsíčně |                                                                                                                  |
|-----------------------------|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FIBER 20                    | 20 / 4   | 395 Kč       | Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. |
| FIBER 40                    | 40 / 8   | 495 Kč       |                                                                                                                  |
| FIBER 60                    | 60 / 12  | 745 Kč       |                                                                                                                  |
| FIBER 100                   | 100 / 20 | 995 Kč       |                                                                                                                  |
| FIBER 200                   | 200 / 40 | 1 495 Kč     |                                                                                                                  |

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.

Produktová řada FIBER je dostupná pouze v lokalitách pokrytých optickou sítí INTERCONNECT.

### Doplňkové služby internetu

| Doplňkové služby internetu           | Cena měsíčně |                                                                                                            |
|--------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Veřejná IPv4 adresa sdílená          | zdarma       | Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu                                                     |
| Veřejná IPv4 adresa pevná            | 149 Kč       | Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu                                                   |
| Režim routování veřejných IPv4 adres | 249 Kč       | Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y). |
| Veřejná IPv6 adresa pevná            | zdarma       | Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres                                           |
| Faktura e-mailem                     | zdarma       | Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo její stažení ze zákaznické sekce                              |
| Faktura poštou                       | 30 Kč        | Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou                                                         |

| Přijímací zařízení pro služby internetu | Cena prodejně | Měsíčně pronájem |                                                         |
|-----------------------------------------|---------------|------------------|---------------------------------------------------------|
| Přípojná sada 5G                        | 3 000 Kč      | 150 Kč           | Kompletní sada pro WiFi 5GHz připojení až do 50Mbps     |
| Přípojná sada FIB1G                     | 3 000 Kč      | 150 Kč           | Kompletní sada pro připojení k optické síti až do 1Gbps |
| Přípojná sada 5G50FD                    | individuálně  | individuálně     | Vyhrazený bezdrátový spoj 5GHz pro až 50Mbps FD         |
| Přípojná sada 10G100                    |               |                  | Vyhrazený bezdrátový spoj 10GHz pro až 100Mbps FD       |
| Přípojná sada 10G200                    |               |                  | Vyhrazený bezdrátový spoj 10GHz pro až 200Mbps FD       |
| Router WiFi pro domácí síť HOME         | 650 Kč        | 29 Kč            |                                                         |
| Router WiFi pro domácí síť PROFI        | 1 900 Kč      | 89 Kč            |                                                         |

| Instalační, připojovací a ostatní poplatky        | Měsíčně | Jednorázově             |                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|---------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktura e-mailem                                  | zdarma  |                         | Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce                                    |
| Faktura poštou                                    | 30 Kč   |                         | Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou                                                                  |
| Náhrada nákladů za zaslání 1. upomínky (první)*   |         | zdarma                  | První zaslání 1. upomínky platby v daném kalendářním roce.                                                          |
| Náhrada nákladů za zaslání 1. upomínky (další)*   |         | 150 Kč                  | Jakákoli další 1. upomínka platby v daném kalendářním roce.                                                         |
| Náhrada nákladů za zaslání 2. upomínky*           |         | 250 Kč                  |                                                                                                                     |
| Náhrada nákladů za zaslání předžalobní upomínky*  |         | 500 Kč                  |                                                                                                                     |
| Poplatek za spárování chybně zasláné platby       |         | 250 Kč                  | Například při odeslání platby se špatným variabilním symbolem.                                                      |
| Náhrada za ukončení smlouvy z důvodu nedoplatku*  |         | 5 000 Kč                | Náhrada za ukončení poskytování služby operátorem z důvodu neuhrazených dluhů zákazníkem po předchozích upomínkách. |
| Smluvní pokuta - nevrácené zařízení               |         | prodejně cena zařízení  | Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku dle VOP                                   |
| Smluvní pokuta - nevrácená dílčí součást zařízení |         | 50-100% z ceny zařízení | Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, anténa,...)            |

\* Položky se sazbou DPH 0%

### Hlasové služby pro domácnosti INTERFON®

| Služby INTERFON  | Volných minut            | Měsíčně |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTERFON BASIC   | 0                        | 0 Kč    | Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| INTERFON 100     | 100 do všech sítí v ČR   | 100 Kč  | Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| INTERFON 200     | 200 do všech sítí v ČR   | 150 Kč  | Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| INTERFON FIXLINE | 150 do pevných sítí v ČR | 70 Kč   | Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).                                                                            |

| Ceník volání INTERFON                    | Tarifikace | Cena za minutu |                                                                                               |
|------------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volání v domovské síti a sítích partnerů | 60 + 1     | zdarma         | INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN |
| Volání na pevná čísla v ČR               | 60 + 1     | 1,15 Kč        | bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)                              |
| Volání na mobilní telefony v ČR          | 60 + 1     | 2,36 Kč        | bez rozlišení operátora a časových špiček                                                     |
| Bílá linka                               | 60 + 1     | 2,12 Kč        | (840, 841, 842, 848)                                                                          |
| Komerční služby                          | 60 + 1     | 4,84 Kč        | (10, 11, 13, 14)                                                                              |
| Informační služby                        | 60 + 1     | 7,26 Kč        | (12, 140)                                                                                     |
| Mobilní asistence                        | 60 + 1     | 24,20 Kč       | (1183, 1188)                                                                                  |
| Volání do zahraničí - Zóna 1             | 60 + 30    | 2,30 Kč        |                                                                                               |
| Volání do zahraničí - Zóna 2             | 60 + 30    | 5,08 Kč        |                                                                                               |
| Volání do zahraničí - Zóna 3             | 60 + 30    | 7,50 Kč        |                                                                                               |
| Volání do zahraničí - Zóna 4             | 60 + 30    | 10,77 Kč       |                                                                                               |
| Volání do zahraničí - Zóna 5             | 60 + 30    | 15,61 Kč       |                                                                                               |
| Volání do zahraničí - Zóna 6             | 60 + 30    | 18,03 Kč       |                                                                                               |
| Volání do zahraničí - Zóna 7             | 60 + 30    | 23,23 Kč       |                                                                                               |
| Volání do zahraničí - Zóna 8             | 60 + 30    | 51,91 Kč       |                                                                                               |
| Volání do zahraničí - Zóna 9             | 60 + 30    | 82,52 Kč       |                                                                                               |
| Převedení čísla do sítě INTERFON®        |            | 1 210 Kč       | Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.                   |

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifikace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifikace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

| Telefonní přístroje pro INTERFON                         | Pronájem měsíčně | Prodejně cena |                                                    |
|----------------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------------------------------------------|
| Mobilní aplikace pro volání z tabletu a mobilu           | zdarma           | zdarma        | Funguje i ze zahraničí.                            |
| VOIP gateway CISCO SPA112                                | 39 Kč            | 1 339 Kč      | Umožňuje připojení obyčejného telefonu nebo faxu.  |
| Sada VOIP gateway CISCO SPA112 a DECT telefonu Panasonic | 59 Kč            | 1 800 Kč      | Součástí je kvalitní bezdrátový telefon Panasonic. |

## Internetová kabelová televize INTERLIVE®

| Základní nabídky televize INTERLIVE |                  | Měsíčně       |                                                         |
|-------------------------------------|------------------|---------------|---------------------------------------------------------|
| BASIC                               | (46 TV programů) | <b>149 Kč</b> | Základní nabídka včetně HD programů.                    |
| STANDARD                            | (76 TV programů) | <b>329 Kč</b> | Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.    |
| MAX                                 | (98 TV programů) | <b>759 Kč</b> | Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy. |

\*Detailní aktuální programová skladba na našich www stránkách. Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.

| Doplňkové nabídky televize INTERLIVE |                 | Měsíčně |                                                                                                              |
|--------------------------------------|-----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HBO 1                                | (3 TV programy) | 199 Kč  | HBO HD*, HBO2 HD*, HBO Comedy HD*                                                                            |
| HBO 2                                | (5 TV programů) | 249 Kč  | Cinemax*, Cinemax2*, HBO HD*, HBO2 HD*, HBO Comedy HD*                                                       |
| FILM                                 | (5 TV programů) | 49 Kč   | Film Europe, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox                                                              |
| SUPERBOX                             | (5 TV programů) | 149 Kč  | Erox HD*, Filmbox, HD Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Plus                                          |
| SPORT                                | (7 TV programů) | 69 Kč   | Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1, Nova Sport 1 HD*, Nova Sport 2, SLOVAKSPORT.TV1, SLOVAKSPORT.TV2 |
| DĚTSKÉ                               | (2 TV programy) | 39 Kč   | Disney Channel*, Disney Channel junior*                                                                      |
| ČESKY                                | (5 TV programů) | 49 Kč   | CS film / CS mini, CS Horor / Kino svět, Doku CS, Kino CS, Muzika CS                                         |
| LÁSKA                                | (4 TV programy) | 59 Kč   | Brazzers TV Europe*, Erox HD*, Eorxxx HD*, Playboy TV*                                                       |
| ZPRAVODAJ                            | (4 TV programy) | 19 Kč   | CNN, Deutsche Welle, EuroNews, France 24                                                                     |
| DOKUMENT                             | (6 TV programů) | 99 Kč   | Discovery Channel, National Geographic*, Animal Planet, TLC, Discovery HD, ShowCase, Travel Channel          |

\*Kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu. Licence neumožňuje přehrávat je na mobilních zařízeních a počítačích.

Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkům nabídky INTERLIVE

| Zařízení pro sledování a doplňkové služby INTERLIVE             | Měsíčně | Jednorázově |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|---------|-------------|--------------------------------------------------------|
| Sledování přes počítač, tablet, telefon                         |         | zdarma      | Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.       |
| Timeshift                                                       |         | zdarma      | Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět |
| Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon |         | zdarma      | Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.       |
| Pronájem Set-Top-Boxu ARRIS                                     | 79 Kč   | ---         |                                                        |
| Prodej Set-Top-Boxu ARRIS                                       |         | 3 100 Kč    |                                                        |
| Aktivační poplatek pro 1. Set-Top-Box                           |         | 99 Kč       | Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout .        |
| Aktivační poplatek pro 2. a každý další Set-Top-Box             |         | 220 Kč      | Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout.         |
| Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu       |         | zdarma      |                                                        |
| Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem         |         | 508 Kč      |                                                        |
| Druhý a každý další Set-Top-Box na jedné službě                 | 30 Kč   | ---         |                                                        |

## Internetové tarify optimalizované pro firmy

| Připojení k internetu CONNECT  | Rychlost | Měsíčně s DPH | Měsíčně bez DPH |                                                             |
|--------------------------------|----------|---------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|
| CONNECT 8                      | 8 / 4    | 599 Kč        | 495 Kč          | Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G.                      |
| CONNECT 12                     | 12 / 6   | 999 Kč        | 826 Kč          |                                                             |
| CONNECT 16                     | 16 / 8   | 1 399 Kč      | 1 156 Kč        | Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G30FD / 10G50 / optika. |
| CONNECT 20 (+ 1x veřejná IPv4) | 20 / 10  | 1 799 Kč      | 1 486 Kč        |                                                             |
| CONNECT 24 (+ 1x veřejná IPv4) | 24 / 12  | 2 299 Kč      | 1 900 Kč        |                                                             |
| CONNECT 32 (+ 1x veřejná IPv4) | 32 / 16  | 2 924 Kč      | 2 416 Kč        |                                                             |

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

K vybraným tarifům CONNECT je poskytována veřejná IP adresa v4 v režimu NAT 1:1 v ceně služby.

\*Pro produktovou řadu CONNECT je ve vyšších rychlostech nutný vyhrazený spoj k zákazníkovi. Délka závazku pro zřízení zdarma nebo cena spoje je předmětem individuální nabídky dle lokality a místních podmínek zákazníka.

| Připojení k internetu GARANT | Rychlost     | Měsíčně s DPH | Měsíčně bez DPH |                                                          |
|------------------------------|--------------|---------------|-----------------|----------------------------------------------------------|
| GARANT 4                     | 4 / 4        | 2 420 Kč      | 2 000 Kč        | Přípojná sada v ceně služby.                             |
| GARANT 6                     | 6 / 6        | 2 783 Kč      | 2 300 Kč        |                                                          |
| GARANT 8                     | 8 / 8        | 3 146 Kč      | 2 600 Kč        |                                                          |
| GARANT 10                    | 10 / 10      | 3 630 Kč      | 3 000 Kč        |                                                          |
| GARANT 12                    | 12 / 12      | 4 235 Kč      | 3 500 Kč        | Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G50FD/10G100/ FIB1G. |
| GARANT 16                    | 16 / 16      | 4 840 Kč      | 4 000 Kč        |                                                          |
| GARANT 20                    | 20 / 20      | 6 776 Kč      | 5 600 Kč        |                                                          |
| GARANT 25                    | 25 / 25      | 7 986 Kč      | 6 600 Kč        |                                                          |
| GARANT 30                    | 30 / 30      | 8 712 Kč      | 7 200 Kč        |                                                          |
| GARANT 35                    | 35 / 35      | 10 285 Kč     | 8 500 Kč        |                                                          |
| GARANT 50                    | 50 / 50      | 13 310 Kč     | 11 000 Kč       | Pro zřízení je nutná přípojná sada 10G100/ FIB1G.        |
| GARANT 75                    | 75 / 75      | 17 545 Kč     | 14 500 Kč       |                                                          |
| GARANT 100                   | 100 / 100    | 20 570 Kč     | 17 000 Kč       | Pro zřízení je nutná přípojná sada 10G200/ FIB1G.        |
| GARANT 155                   | 155 / 155    | 31 460 Kč     | 26 000 Kč       |                                                          |
| GARANT XXXX                  | individuálně |               |                 |                                                          |

**Hlasové služby INTERVOICE® optimalizované pro firmy**

| Destinace                                    | Tarifkace        | Cena s DPH  | Cena bez DPH |                                                                                                        |
|----------------------------------------------|------------------|-------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volání v domovské síti a sítích partnerů     | 60 + 1           | zdarma      | zdarma       | INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN          |
| Volání na pevná čísla v ČR                   | 60 + 1           | 1,15 Kč     | 0,95 Kč      | bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)                                       |
| Volání na mobilní telefony v ČR              | 60 + 1           | 2,36 Kč     | 1,95 Kč      | bez rozlišení operátora a časových špiček                                                              |
| Bílá linka                                   | 60 + 1           | 2,12 Kč     | 1,75 Kč      | (840, 841, 842, 848)                                                                                   |
| Komerční služby                              | 60 + 1           | 4,84 Kč     | 4,00 Kč      | (10, 11, 13, 14)                                                                                       |
| Informační služby                            | 60 + 1           | 7,26 Kč     | 6,00 Kč      | (12, 140)                                                                                              |
| Mobilní asistence                            | 60 + 1           | 24,20 Kč    | 20,00 Kč     | (1183, 1188)                                                                                           |
| Volání do zahraničí - Zóna 1                 | 60 + 30          | 2,30 Kč     | 1,90 Kč      |                                                                                                        |
| Volání do zahraničí - Zóna 2                 | 60 + 30          | 5,08 Kč     | 4,20 Kč      |                                                                                                        |
| Volání do zahraničí - Zóna 3                 | 60 + 30          | 7,50 Kč     | 6,20 Kč      |                                                                                                        |
| Volání do zahraničí - Zóna 4                 | 60 + 30          | 10,77 Kč    | 8,90 Kč      |                                                                                                        |
| Volání do zahraničí - Zóna 5                 | 60 + 30          | 15,61 Kč    | 12,90 Kč     |                                                                                                        |
| Volání do zahraničí - Zóna 6                 | 60 + 30          | 18,03 Kč    | 14,90 Kč     |                                                                                                        |
| Volání do zahraničí - Zóna 7                 | 60 + 30          | 23,23 Kč    | 19,20 Kč     |                                                                                                        |
| Volání do zahraničí - Zóna 8                 | 60 + 30          | 51,91 Kč    | 42,90 Kč     |                                                                                                        |
| Volání do zahraničí - Zóna 9                 | 60 + 30          | 82,52 Kč    | 68,20 Kč     |                                                                                                        |
| Minimální měsíční plnění INTERVOICE®         | zákazník         | 48,40 Kč    | 40 Kč        | Tuto částku můžete provolat. Vztaženo na zákazníka, bez ohledu na počet jeho linek.                    |
| Převedení čísla do sítě INTERVOICE®          | číslo            | 1 452,00 Kč | 1 200 Kč     | Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.                            |
| Převedení bloku čísel do sítě INTERVOICE®    | blok čísel       | 3 025,00 Kč | 2 500 Kč     | Převedení již existujícího bloku čísel od jiného operátora. Jednorázový poplatek.                      |
| Zřízení služby INTERVOICE® SIP TRUNK         | ústředna         | 1 210,00 Kč | 1 000 Kč     | Zahrnuje připojení ústředny zákazníka na předem připravenou hlavní a záložní internetovou konektivitu. |
| Minimální měsíční plnění za službu SIP TRUNK | ústředna měsíčně | 605,00 Kč   | 500 Kč       | Tuto částku můžete provolat. Vztaženo na ústřednu zákazníka, bez ohledu na počet linek.                |

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifkace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách.

Tarifkace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách.

**INTERCLOUD® hosting mailových schránek Kerio Connect**

| Počet schránek            | Velikost      | Měsíčně s DPH | Měsíčně bez DPH |                                          |
|---------------------------|---------------|---------------|-----------------|------------------------------------------|
| 2 schránky                | 5GB/schránka  | 266,20 Kč     | 220 Kč          |                                          |
| 5 schránek                | 5GB/schránka  | 544,50 Kč     | 450 Kč          |                                          |
| 10 schránek               | 5GB/schránka  | 1 028,50 Kč   | 850 Kč          |                                          |
| 20 schránek               | 5GB/schránka  | 1 936,00 Kč   | 1 600 Kč        |                                          |
| 50 schránek               | 5GB/schránka  | 4 235,00 Kč   | 3 500 Kč        |                                          |
| Navýšení schránek na 10GB | 10GB/schránka | 60,50 Kč      | 50 Kč           | Lze zakoupit zvlášť pro každou schránku. |

Velikost je uvedena jako maximální prostor každé jednotlivé schránky.

V ceně služby je zahrnut přístup z mobilních zařízení pomocí ActiveSync protokolu a antivirová kontrola Sophos antivirem a kontrola na spam.

**INTERHOUSE® služby housingu serverů**

| Pronájem prostoru v 19" rozvaděči | Měsíčně s DPH | Měsíčně bez DPH |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1U                                | 1 028,50 Kč   | 850 Kč          | Velikost je udávána v jednotkách Rack Unit „U“. Pronájem prostoru v rozvaděči zahrnuje 2x 100Mbps port internetové konektivity. Nezahrnuje el. energii. |
| 2U                                | 1 633,50 Kč   | 1 350 Kč        |                                                                                                                                                         |
| 3U                                | 2 238,50 Kč   | 1 850 Kč        |                                                                                                                                                         |
| 4U                                | 2 722,50 Kč   | 2 250 Kč        |                                                                                                                                                         |
| více než 4U                       | individuálně  |                 |                                                                                                                                                         |

| Příkon   | Měsíčně s DPH | Měsíčně bez DPH |                                                                                                                                               |
|----------|---------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| do 200W  |               | v ceně          | Příkon/spotřeba dle maximálního štítkového údaje ze zdroje zařízení. Statistický průměr příkonu i eliminace odpadního tepla uvažována v ceně. |
| do 300W  | 423,50 Kč     | 350 Kč          |                                                                                                                                               |
| do 400W  | 665,50 Kč     | 550 Kč          |                                                                                                                                               |
| do 500W  | 907,50 Kč     | 750 Kč          |                                                                                                                                               |
| do 600W  | 1 149,50 Kč   | 950 Kč          |                                                                                                                                               |
| do 700W  | 1 512,50 Kč   | 1 250 Kč        |                                                                                                                                               |
| do 800W  | 1 815,00 Kč   | 1 500 Kč        |                                                                                                                                               |
| nad 600W | individuálně  |                 |                                                                                                                                               |

| Počet přípojek 230V | Měsíčně s DPH | Měsíčně bez DPH |                                                             |
|---------------------|---------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|
| 1                   |               | v ceně          | Každá sudá přípojka zapojena na PDU v druhé napájecí větvi. |
| druhá a každá další | 302,50 Kč     | 250 Kč          |                                                             |

## Ceník prací u zákazníka

| Běžné servisní práce - U ZÁKAZNÍKA | Tarifikace | Cena s DPH | Cena bez DPH |                                   |
|------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------------------------------|
| Celodenní montáže                  | 60 + 30    | 423,50 Kč  | 350 Kč       | celodenní montáže v pracovní dny  |
| V pracovní době                    |            | 508,20 Kč  | 420 Kč       | v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.  |
| Mimo pracovní dobu                 |            |            |              | v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod. |
| SO-NE a svátky - den               |            | 750,20 Kč  | 620 Kč       | so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod. |
| Mimo pracovní dobu – noční         |            |            |              | v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.  |
| SO-NE a svátky - noc               |            | 992,20 Kč  | 820 Kč       | so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod. |

| Běžné servisní práce - VZDALENÉ | Tarifikace | Cena s DPH | Cena bez DPH |                                   |
|---------------------------------|------------|------------|--------------|-----------------------------------|
| V pracovní době                 | 30+15      | 459,80 Kč  | 380 Kč       | v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.  |
| Mimo pracovní dobu              |            |            |              | v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod. |
| SO-NE a svátky - den            |            | 629,20 Kč  | 520 Kč       | so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod. |
| Mimo pracovní dobu – noční      |            |            |              | v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.  |
| SO-NE a svátky - noc            |            | 871,20 Kč  | 720 Kč       | so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod. |

| Specializované servisní práce - U ZÁKAZNÍKA | Tarifikace | Cena s DPH  | Cena bez DPH |                                   |
|---------------------------------------------|------------|-------------|--------------|-----------------------------------|
| V pracovní době                             | 60+30      | 1 028,50 Kč | 850 Kč       | v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.  |
| Mimo pracovní dobu                          |            |             |              | v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod. |
| SO-NE a svátky - den                        |            | 1 512,50 Kč | 1 250 Kč     | so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod. |
| Mimo pracovní dobu – noční                  |            |             |              | v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.  |
| SO-NE a svátky - noc                        |            | 1 996,50 Kč | 1 650 Kč     | so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod. |

| Specializované servisní práce - VZDALENÉ | Tarifikace | Cena s DPH  | Cena bez DPH |                                   |
|------------------------------------------|------------|-------------|--------------|-----------------------------------|
| V pracovní době                          | 30+15      | 907,50 Kč   | 750 Kč       | v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.  |
| Mimo pracovní dobu                       |            |             |              | v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod. |
| SO-NE a svátky - den                     |            | 1 149,50 Kč | 950 Kč       | so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod. |
| Mimo pracovní dobu – noční               |            |             |              | v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.  |
| SO-NE a svátky - noc                     |            | 1 633,50 Kč | 1 350 Kč     | so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod. |

Tarifikace 30+15 – účtována první půlhodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 15 minutách

Tarifikace 60+30 – účtována první hodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách

Vzdálená správa - termín označuje řešení problému bez fyzické přítomnosti technika na místě.

| Servisní činnost - ostatní | Cena s DPH  | Cena bez DPH |                                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expresní výjezd 4H         | 1 210,00 Kč | 1 000 Kč     | garantovaná doba výjezdu technika k zákazníkovi do 4hod. od objednání                                                                   |
| Expresní výjezd 2H         | 3 025,00 Kč | 2 500 Kč     | garantovaná doba výjezdu technika k zákazníkovi do 2hod. od objednání                                                                   |
| Zmařený výjezd technika    | 249,99 Kč   | 207 Kč       | Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 30min předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod. |
| Dopravné za 1km            | 12,10 Kč    | 10 Kč        | účtováno s výchozím a cílovým místem z nejbližší pobočky INTERCONNECT s.r.o.                                                            |

## Tarify účtované stávajícím zákazníkům, od 15.9.2015 již nenabízené

| Připojení k internetu JET | Rychlost | Standardní cena měsíčně |                                                                                                               |
|---------------------------|----------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JET 2                     | 2 / 0,5  | 249 Kč                  | Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G.                                                                        |
| JET 8                     | 8 / 2    | 395 Kč                  |                                                                                                               |
| JET 12                    | 12 / 3   | 495 Kč                  | Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věcnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. |
| JET 16                    | 16 / 4   | 645 Kč                  |                                                                                                               |
| JET 24                    | 24 / 5   | 845 Kč                  |                                                                                                               |
| JET 32                    | 32 / 6   | 1 095 Kč                |                                                                                                               |
| JET 50                    | 50 / 8   | 1 495 Kč                |                                                                                                               |

Rychlost je uvedena jako maximální stahování / odesílání. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší rychlost, které lze v tarifu dosáhnout dle vytižení přenosového pásma a objemu přenášených dat.