

Ceník služeb INTERCONNECT

Ceník je platný od 1.3.2017

Ceny produktů pro domácnosti jsou uvedeny jako konečné.

Ceny firemních produktů jsou uvedeny bez DPH, což je vždy výslovně u daných cen uvedeno.

U služeb připojení k internetu si zákazník může zvolit u vybraných tarifů ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu je u vybraných tarifů poskytnuta věrnostní sleva, zahrnující zejména zřízení přípojky zdarma, pronájem přijímacího zařízení zdarma a věrnostní slevu. Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období), není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období, včetně instalace služby a plné ceny pronajatých zařízení. V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozvete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Aktuální nabídka internetových tarifů pro domácnosti

Připojení k internetu JET+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	
JET 20+	20 / 5	50 Kč	345 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
JET 30+	30 / 8	55 Kč	440 Kč	
JET 50+	50 / 13	60 Kč	585 Kč	
Premium upload		- Kč	100 Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu JET 50+ bude upload 25 Mbit/s.

Rychlost je uvedena jako běžná pro stahování / odesílání. Běžná rychlost je hodnota, která se odvíjí nejen od zvolené technologie, ale i místa instalace, vzdálenosti od nejbližšího přístupového bodu a dalších faktorů, jako například cílová destinace spojení a propustnost trasy v prostředí peeringových center.

Připojení k internetu JET	Rychlost	Cena měsíčně	
JET 20	20 / 5	395 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
JET 30	30 / 8	495 Kč	
JET 50	50 / 13	645 Kč	
JET 60	60 / 15	995 Kč	
Premium upload		100 Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu JET 50 bude upload 25 Mbit/s.

Rychlost je uvedena jako běžná pro stahování / odesílání. Běžná rychlost je hodnota, která se odvíjí nejen od zvolené technologie, ale i místa instalace, vzdálenosti od nejbližšího přístupového bodu a dalších faktorů, jako například cílová destinace spojení a propustnost trasy v prostředí peeringových center.

Připojení k internetu FIBER+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	
FIBER 20+	20 / 4	50 Kč	345 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G.
FIBER 40+	40 / 8	55 Kč	440 Kč	
FIBER 60+	60 / 12	60 Kč	685 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER 100+	100 / 20	65 Kč	930 Kč	
Premium upload		- Kč	100 Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu FIBER 100+ bude upload 50 Mbit/s.

Rychlost je uvedena jako běžná pro stahování / odesílání. Běžná rychlost je hodnota, která se odvíjí nejen od zvolené technologie, ale i místa instalace, vzdálenosti od nejbližšího přístupového bodu a dalších faktorů, jako například cílová destinace spojení a propustnost trasy v prostředí peeringových center.

Produktová řada FIBER+ je dostupná pouze v lokalitách pokrytých optickou sítí INTERCONNECT.

Připojení k internetu FIBER	Rychlost	Cena měsíčně	
FIBER 20	20 / 4	395 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER 40	40 / 8	495 Kč	
FIBER 60	60 / 12	745 Kč	
FIBER 100	100 / 20	995 Kč	
FIBER 200	200 / 40	1 495 Kč	
Premium upload		100 Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu FIBER 100 bude upload 50 Mbit/s.

Rychlost je uvedena jako běžná pro stahování / odesílání. Běžná rychlost je hodnota, která se odvíjí nejen od zvolené technologie, ale i místa instalace, vzdálenosti od nejbližšího přístupového bodu a dalších faktorů, jako například cílová destinace spojení a propustnost trasy v prostředí peeringových center.

Produktová řada FIBER je dostupná pouze v lokalitách pokrytých optickou sítí INTERCONNECT.

Doplňkové služby internetu

Doplňkové služby internetu	Cena měsíčně	
Veřejná IPv4 adresa sdílená	zdarma	Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Režim routování veřejných IPv4 adres	249 Kč	Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y).
Veřejná IPv6 adresa pevná	zdarma	Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres
Faktura e-mailem	zdarma	Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo její stažení ze zákaznické sekce
Faktura poštou	30 Kč	Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou

Přijímací zařízení pro služby internetu	Cena prodejně	Měsíčně pronájem	
Přípojná sada 5G	3 000 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro WiFi 5GHz připojení až do 50Mbps
Přípojná sada FIB1G	3 000 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro připojení k optické síti až do 1Gbps
Přípojná sada 5GFD	individuálně	individuálně	Vyhrazený bezdrátový spoj 5GHz, plně duplexní
Přípojná sada 10G			Vyhrazený bezdrátový spoj 10GHz, plně duplexní
Přípojná sada XXG			Vyhrazený bezdrátový spoj XXGHz, plně duplexní
Router WiFi pro domácí síť HOME	650 Kč	29 Kč	
Router WiFi pro domácí síť PROFI	1 900 Kč	89 Kč	

Instalační, připojovací a ostatní poplatky	Měsíčně	Jednorázově	
Faktura e-mailem	zdarma		Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce
Faktura poštou	30 Kč		Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou
Náhrada nákladů za zaslání 1. upomínky (první)*		zdarma	První zaslání 1. upomínky platby v daném kalendářním roce.
Náhrada nákladů za zaslání 1. upomínky (další)*		150 Kč	Jakákoli další 1. upomínka platby v daném kalendářním roce.
Náhrada nákladů za zaslání 2. upomínky*		250 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání předžalobní upomínky*		500 Kč	
Poplatek za spárování chybně zasláné platby		250 Kč	Například při odeslání platby se špatným variabilním symbolem.
Náhrada za ukončení smlouvy z důvodu nedoplatku*		5 000 Kč	Náhrada za ukončení poskytování služby operátorem z důvodu neuhrazených dluhů zákazníkem po předchozích upomínkách.
Smluvní pokuta - nevrácené zařízení		prodejně cena zařízení	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku dle VOP
Smluvní pokuta - nevrácená dílčí součást zařízení		50-100% z ceny zařízení	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, anténa,...)

* Položky se sazbou DPH 0%

Hlasové služby pro domácnosti INTERFON®

Služby INTERFON	Volných minut	Měsíčně	
INTERFON BASIC	0	0 Kč	Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.
INTERFON 100	100 do všech sítí v ČR	100 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON 200	200 do všech sítí v ČR	150 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON FIXLINE	150 do pevných sítí v ČR	70 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Ceník volání INTERFON	Tarifkace	Cena za minutu	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	
Převedení čísla do sítě INTERFON®		1 210 Kč	Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifkace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifkace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

Telefonní přístroje pro INTERFON	Pronájem měsíčně	Prodejně cena	
Mobilní aplikace pro volání z tabletu a mobilu	zdarma	zdarma	Funguje i ze zahraničí.
VOIP gateway CISCO SPA112	39 Kč	1 339 Kč	Umožňuje připojení obyčejného telefonu nebo faxu.
Sada VOIP gatewaye CISCO SPA112 a DECT telefonu Panasonic	59 Kč	1 800 Kč	Součástí je kvalitní bezdrátový telefon Panasonic.

Internetová kabelová televize INTERLIVE®

Základní nabídky televize INTERLIVE		Měsíčně	
BASIC	(46 TV programů)	149 Kč	Základní nabídka včetně HD programů.
STANDARD	(76 TV programů)	329 Kč	Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.
MAX	(98 TV programů)	759 Kč	Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy.

*Detailní aktuální programová skladba na našich www stránkách. Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.

Doplňkové nabídky televize INTERLIVE		Měsíčně	
HBO 1	(3 TV programy)	199 Kč	HBO HD*, HBO2 HD*, HBO Comedy HD*
HBO 2	(5 TV programů)	249 Kč	Cinemax*, Cinemax2*, HBO HD*, HBO2 HD*, HBO Comedy HD*
FILM	(5 TV programů)	49 Kč	Film Europe, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox
SUPERBOX	(5 TV programů)	149 Kč	Erox HD*, Filmbox, HD Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Plus
SPORT	(7 TV programů)	69 Kč	Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1, Nova Sport 1 HD*, Nova Sport 2, SLOVAKSPORT.TV1, SLOVAKSPORT.TV2
DĚTSKÉ	(2 TV programy)	39 Kč	Disney Channel*, Disney Channel junior*
ČESKY	(5 TV programů)	49 Kč	CS film / CS mini, CS Horor / Kino svět, Doku CS, Kino CS, Muzika CS
LÁSKA	(4 TV programy)	59 Kč	Brazzers TV Europe*, Erox HD*, Eorxxx HD*, Playboy TV*
ZPRAVODAJ	(4 TV programy)	19 Kč	CNN, Deutsche Welle, EuroNews, France 24
DOKUMENT	(6 TV programů)	99 Kč	Discovery Channel, National Geographic*, Animal Planet, TLC, Discovery HD, ShowCase, Travel Channel

*Kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu. Licence neumožňuje přehrávat je na mobilních zařízeních a počítačích.

Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkům nabídky INTERLIVE

Zařízení pro sledování a doplňkové služby INTERLIVE	Měsíčně	Jednorázově	
Sledování přes počítač, tablet, telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Timeshift		zdarma	Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět
Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Pronájem Set-Top-Boxu ARRIS	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS		3 100 Kč	
Aktivační poplatek pro 1. Set-Top-Box		99 Kč	Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout .
Aktivační poplatek pro 2. a každý další Set-Top-Box		220 Kč	Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout.
Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu		zdarma	
Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem		508 Kč	
Druhý a každý další Set-Top-Box na jedné službě	30 Kč	---	

Internetové tarify optimalizované pro firmy

Připojení k internetu OFFICE	Rychlost	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
OFFICE 10	10 / 10	605 Kč	500 Kč	Tarify řady OFFICE jsou optimalizovány pro firmy. Pro zřízení je nutná přípojná sada. Dle konkrétního typu může být ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
OFFICE 20	20 / 20	1 210 Kč	1 000 Kč	
OFFICE 30	30 / 30	1 815 Kč	1 500 Kč	
OFFICE 50	50 / 50	3 025 Kč	2 500 Kč	
Veřejná IPv4 adresa pevná		149 Kč	123 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

Připojení k internetu GARANT	Rychlost	Měsíčně bez DPH	
GARANT 10	10 / 10	individuálně	Tarify řady GARANT jsou určeny pro firmy požadující maximální kvalitu a garanci služeb.
GARANT 20	20 / 20	individuálně	
GARANT 30	30 / 30	individuálně	
GARANT 50	50 / 50	individuálně	
GARANT 100	100 / 100	individuálně	Technologie přípojky, možnosti záložní konektivity i další parametry služby jsou vždy předmětem individuální nabídky.
GARANT 500	500 / 500	individuálně	
GARANT 1000	1000 / 1000	individuálně	
GARANT XXXX		individuálně	

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

Hlasové služby INTERVOICE® optimalizované pro firmy

Destinace	Tarifkace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel , LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	0,95 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	1,95 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	1,75 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	4,00 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	6,00 Kč	(12, 140)

Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	20,00 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	6,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	8,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	12,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	14,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	19,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	42,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	68,20 Kč	
Minimální měsíční plnění INTERVOICE®	zákazník	48,40 Kč	40 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaheno na zákazníka, bez ohledu na počet jeho linek.
Převedení čísla do sítě INTERVOICE®	číslo	1 452,00 Kč	1 200 Kč	Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.
Převedení bloku čísel do sítě INTERVOICE®	blok čísel	3 025,00 Kč	2 500 Kč	Převedení již existujícího bloku čísel od jiného operátora. Jednorázový poplatek.
Zřízení služby INTERVOICE® SIP TRUNK	ústředna	1 210,00 Kč	1 000 Kč	Zahrnuje připojení ústředny zákazníka na předem připravenou hlavní a záložní internetovou konektivitu.
Minimální měsíční plnění za službu SIP TRUNK	ústředna měsíčně	605,00 Kč	500 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaheno na ústřednu zákazníka, bez ohledu na počet linek.

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifkace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách.

Tarifkace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách.

INTERCLOUD® hosting mailových schránek Kerio Connect

Počet schránek	Celkem prostoru	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH
2 schránky	5GB	266,20 Kč	220 Kč
5 schránek	10GB	544,50 Kč	450 Kč
10 schránek	20GB	1 028,50 Kč	850 Kč
20 schránek	50GB	1 936,00 Kč	1 600 Kč
50 schránek	100GB	4 235,00 Kč	3 500 Kč
Navýšení schránky o 10GB	+10GB	60,50 Kč	50 Kč

V ceně služby je zahrnut přístup z mobilních zařízení pomocí ActiveSync protokolu a antivirová kontrola Sophos antivirem a kontrola na spam.

INTERHOUSE® služby housingu serverů

Pronájem prostoru v 19" rozvaděči	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH
1U	1 028,50 Kč	850 Kč
2U	1 633,50 Kč	1 350 Kč
3U	2 238,50 Kč	1 850 Kč
4U	2 722,50 Kč	2 250 Kč
více než 4U	individuálně	

Velikost je udávána v jednotkách Rack Unit „U“. Pronájem prostoru v rozvaděči zahrnuje 2x 100Mbps port internetové konektivity. Nezahrnuje el. energii.

Příkon	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH
do 200W		v ceně
do 300W	423,50 Kč	350 Kč
do 400W	665,50 Kč	550 Kč
do 500W	907,50 Kč	750 Kč
do 600W	1 149,50 Kč	950 Kč
do 700W	1 512,50 Kč	1 250 Kč
do 800W	1 815,00 Kč	1 500 Kč
nad 600W	individuálně	

Příkon/spotřeba dle maximálního štítkového údaje ze zdroje zařízení. Statistický průměr příkonu i eliminace odpadního tepla uvažována v ceně.

Počet přípojek 230V	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH
jedna		v ceně
druhá a každá další	302,50 Kč	250 Kč

Každá sudá přípojka zapojena na PDU v druhé napájecí větvi.

Ceník prací u zákazníka

Běžné servisní práce - U ZAKAZNIKA	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Celodenní montáže	60 + 30	423,50 Kč	350 Kč	celodenní montáže v pracovní dny
V pracovní době		508,20 Kč	420 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		750,20 Kč	620 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		992,20 Kč	820 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Běžné servisní práce - VZDALENÉ	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	30+15	459,80 Kč	380 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		629,20 Kč	520 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		871,20 Kč	720 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Specializované servisní práce - U ZAKAZNIKA	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	60+30	1 028,50 Kč	850 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 512,50 Kč	1 250 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		1 996,50 Kč	1 650 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Specializované servisní práce - VZDALENÉ	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	30+15	907,50 Kč	750 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 149,50 Kč	950 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		1 633,50 Kč	1 350 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Tarifikace 30+15 – účtována první půlhodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 15 minutách

Tarifikace 60+30 – účtována první hodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách

Vzdálená správa - termín označuje řešení problému bez fyzické přítomnosti technika na místě.

Servisní činnost - ostatní	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Expresní výjezd 4H	1 210,00 Kč	1 000 Kč	garantovaná doba výjezdu technika k zákazníkovi do 4hod. od objednání
Expresní výjezd 2H	3 025,00 Kč	2 500 Kč	garantovaná doba výjezdu technika k zákazníkovi do 2hod. od objednání
Zmařený výjezd technika	249,99 Kč	207 Kč	Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 30min předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.
Dopravné za 1km	12,10 Kč	10 Kč	účtováno s výchozím a cílovým místem z nejbližší pobočky INTERCONNECT s.r.o.