

Ceník služeb INTERCONNECT

Ceník je platný od 1.10.2020

Ceny produktů pro domácnosti jsou uvedeny jako konečné.

Ceny firemních produktů jsou uvedeny bez DPH, což je vždy výslovně u daných cen uvedeno.

U služeb připojení k internetu si zákazník může zvolit u vybraných tarifů ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu je u vybraných tarifů poskytnuta věrnostní sleva, zahrnující zejména zřízení přípojky zdarma, pronájem přijímacího zařízení zdarma a věrnostní slevu.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období), není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období, včetně instalace služby a plné ceny pronajatých zařízení.

V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek.

Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozvete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Aktuální nabídka internetových tarifů pro domácnosti

Připojení k internetu JET+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	
JET 30+	30 / 8	50 Kč	345 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
JET 40+	40 / 10	55 Kč	440 Kč	
JET 60+	60 / 15	60 Kč	585 Kč	
Premium upload		- Kč	100 Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na 1/2 downloadu. Příklad: U tarifu JET 60+ bude upload 30 Mbit/s.

Připojení k internetu JET	Rychlost	Cena měsíčně		
JET 30	30 / 8	395 Kč		Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
JET 40	40 / 10	495 Kč		
JET 60	60 / 15	645 Kč		
Premium upload		100 Kč		Balíček premium upload zvyšuje upload na 1/2 downloadu. Příklad: U tarifu JET 60 bude upload 30 Mbit/s.

Připojení k internetu SUPER JET+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	
SUPER JET 30+	30 / 8	50 Kč	345 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
SUPER JET 50+	50 / 15	90 Kč	495 Kč	
SUPER JET 100+	100 / 25	100 Kč	645 Kč	
Premium upload				Balíček premium upload zvyšuje upload na 1/2 downloadu. Příklad: U tarifu SUPER JET 100+ bude upload 50 Mbit/s.

Připojení k internetu SUPER JET	Rychlost	Cena měsíčně		
SUPER JET 30	30 / 8	395 Kč		Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
SUPER JET 50	50 / 15	585 Kč		
SUPER JET 100	100 / 25	745 Kč		
Premium upload		100 Kč		Balíček premium upload zvyšuje upload na 1/2 downloadu. Příklad: U tarifu SUPER JET 100 bude upload 50 Mbit/s.

Připojení k internetu FIBER+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	
FIBER 30+	30 / 30	50 Kč	345 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER 60+	60 / 60	55 Kč	440 Kč	
FIBER 100+	100 / 100	60 Kč	685 Kč	

Připojení k internetu FIBER	Rychlost	Cena měsíčně		
FIBER 30	30 / 30	395 Kč		Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER 60	60 / 60	495 Kč		
FIBER 100	100 / 100	745 Kč		

Připojení k internetu FIBER MAX+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	
FIBER MAX 30+	30 / 30	50 Kč	345 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER MAX 100+	100 / 100	55 Kč	440 Kč	
FIBER MAX 1000+	1000 / 1000	60 Kč	585 Kč	

Připojení k internetu FIBER MAX	Rychlost	Cena měsíčně		
FIBER MAX 30	30 / 30	395 Kč		Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER MAX 100	100 / 100	495 Kč		
FIBER MAX 1000	1000 / 1000	645 Kč		

Rychlost je uvedena jako běžná pro stahování / odeslání. Běžná rychlost je hodnota, která se odvíjí nejen od zvolené technologie, ale i místa instalace, vzdálenosti od nejbližšího přístupového bodu a dalších faktorů, jako například cílová destinace spojení a propustnost trasy v prostředí peeringových center.

Produktové řady FIBER jsou dostupné pouze v lokalitách pokrytých optickou sítí INTERCONNECT.

Doplňkové služby internetu

Doplňkové služby internetu	Cena měsíčně	
Veřejná IPv4 adresa sdílená	zdarma	Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Režim routování veřejných IPv4 adres	249 Kč	Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y).
Veřejná IPv6 adresa pevná	zdarma	Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres
Faktura e-mailem	zdarma	Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo její stažení ze zákaznické sekce
Faktura poštou	30 Kč	Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou

Přijímací zařízení pro služby internetu	Cena prodejně	Měsíčně pronájem	
Přípojná sada 5G	1 500 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro WiFi 5GHz připojení až do 60Mbps
Přípojná sada FIB1G	3 000 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro připojení k optické síti až do 1Gbps
Přípojná sada 5GFD	individuálně	individuálně	Vyhrazený bezdrátový spoj 5GHz, plně duplexní
Přípojná sada 10G			Vyhrazený bezdrátový spoj 10GHz, plně duplexní
Přípojná sada XXG			Vyhrazený bezdrátový spoj XXGHz, plně duplexní
Router WiFi pro domácí síť HOME	650 Kč	29 Kč	
Router WiFi pro domácí síť PROFI	1 900 Kč	89 Kč	

Instalační, připojovací a ostatní poplatky	Měsíčně	Jednorázově	
Faktura e-mailem	zdarma		Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce
Faktura poštou	30 Kč		Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou
Náhrada nákladů za zaslání 1. upomínky (první)*		zdarma	První zaslání 1. upomínky platby v daném kalendářním roce.
Náhrada nákladů za zaslání 1. upomínky (další)*		150 Kč	Jakákoli další 1. upomínka platby v daném kalendářním roce.
Náhrada nákladů za zaslání 2. upomínky*		250 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání předžalobní upomínky*		500 Kč	
Poplatek za spárování chybně zasláné platby		250 Kč	Například při odeslání platby se špatným variabilním symbolem.
Služba elektronických komunikací - nucená deaktivace		5 000 Kč	Nucená deaktivace z důvodů opakovaného škodlivého zahlcování sítě (SPAM, DDoS, viry), hackingu, sniffingu, nezákonné aktivity nebo dluhu nad 60 dnů po splatnosti.
Smluvní pokuta - nevrácené zařízení		prodejně cena zařízení	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku dle VOP
Smluvní pokuta - nevrácená dílčí součást zařízení		50-100% z ceny zařízení	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, anténa,...)

* Položky se sazbou DPH 0%

Hlasové služby pro domácnosti INTERFON®

Služby INTERFON	Volných minut	Měsíčně	
INTERFON BASIC	0	0 Kč	Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.
INTERFON 100	100 do všech sítí v ČR	100 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON 200	200 do všech sítí v ČR	150 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON FIXLINE	150 do pevných sítí v ČR	70 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Ceník volání INTERFON	Tarifikace	Cena za minutu	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné síť:</u> Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Recko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné síť:</u> Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné síť:</u> Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné síť:</u> Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy. <u>Mobilní síť:</u> Austrálie, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko. <u>Mobilní síť:</u> Island.
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	<u>Pevné síť:</u> Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Irán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajit, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. <u>Mobilní síť:</u> Argetina, Gruzie, Čile, Izrael.
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko. <u>Mobilní síť:</u> Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie.
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	<u>Pevné síť:</u> Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmánské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svátá Lucie, Svátý Petr & Michal, Svazjsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. <u>Mobilní síť:</u> Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská republika.
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Reunion. <u>Mobilní síť:</u> Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko.
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	<u>Pevné síť:</u> Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauréтанie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svátý Kryštof & Nevis, Svátý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. <u>Mobilní síť:</u> Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe.
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	<u>Pevné síť:</u> Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barmá), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	<u>Pevné síť:</u> Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svátá Helena, Velikonoční ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	<u>Pevné síť:</u> Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svátý Tomáš & Princův ostrov, Salamounovy ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	<u>Pevné síť:</u> Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.
Převedení čísla do sítě INTERFON®		1 210 Kč	Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifikace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifikace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

Telefonní přístroje pro INTERFON	Pronájem měsíčně	Prodejní cena	
Mobilní aplikace pro volání z tabletu a mobilu	zdarma	zdarma	Funguje i ze zahraničí.
VOIP gateway CISCO SPA112	39 Kč	1 339 Kč	Umožňuje připojení obyčejného telefonu nebo faxu.
Sada VOIP gatewaye CISCO SPA112 a DECT telefonu Panasonic	59 Kč	1 800 Kč	Součástí je kvalitní bezdrátový telefon Panasonic.

Internetová kabelová televize INTERLIVE®

Základní nabídky televize INTERLIVE		Měsíčně	
BASIC	(89 TV programů)	149 Kč	Základní nabídka včetně HD programů.
STANDARD	(129 TV programů)	460 Kč	Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.
MAX	(154 TV programů)	680 Kč	Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy.

Detailní aktuální programová skladba na našich [www stránkách](#). Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.

Doplňkové nabídky televize INTERLIVE		Měsíčně	
FILM	(7 TV programů)	80 Kč	AXN, AXN Black, AXN White, Film Europe, Film Europe HD, Filmbox, JOJ Cinema HD
SUPERBOX	(9 TV programů)	200 Kč	Erox HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus
SPORT	(9 TV programů)	97 Kč	ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Eurosport1 HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel, Nova Sport 1, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 5
DĚTSKÉ	(5 TV programy)	55 Kč	Baby TV, Disney Channel, Disney Channel junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr.
ČESKY	(2 TV programy)	69 Kč	CS film/ CS Horror, Film Europe + HD
LÁSKA	(4 TV programy)	100 Kč	Brazzers TV Europe, Erox HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV
ZPRAVODAJ	(6 TV programy)	30 Kč	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, Fashion TV, France 24, TV5Monde
DOKUMENT	(12 TV programů)	99 Kč	Animal Planet, Discovery channel, Discovery Science, Discovery Showcase HD, DTX HD, Fishing & Hunting, Investigation discovery, National Geographic, National Geographic HD, National Geographic Wild, TLC, Travel Channel

* Hvězdičkou označené kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu. Licence neumožňuje přehrávat je na mobilních zařízeních a počítačích.

Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkům nabídky INTERLIVE

Zařízení pro sledování a doplňkové služby INTERLIVE	Měsíčně	Jednorázově	
Sledování přes počítač, tablet, telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Timeshift		zdarma	Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět
Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Pronájem Set-Top-Boxu ARRIS VIP 1113 s RF ovladačem	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 1113 s RF ovladačem		3 000 Kč	
Pronájem Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem		3 200 Kč	
Aktivační poplatek pro 1. Set-Top-Box		99 Kč	Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout .
Aktivační poplatek pro 2. a každý další Set-Top-Box		220 Kč	Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout.
Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu		zdarma	
Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem		508 Kč	
Druhý a každý další Set-Top-Box na jedné službě	30 Kč	---	

Internetové tarify optimalizované pro firmy

Připojení k internetu OFFICE	Rychlost	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
OFFICE 20	20 / 20	605 Kč	500 Kč	Tarify řady OFFICE jsou optimalizovány pro firmy. Pro zřízení je nutná přípojná sada. Dle konkrétního typu může být ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
OFFICE 35	35 / 35	1 210 Kč	1 000 Kč	
OFFICE 50	50 / 50	1 815 Kč	1 500 Kč	
OFFICE 100	100 / 100	3 025 Kč	2 500 Kč	

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

Připojení k internetu GARANT	Rychlost	Měsíčně bez DPH	
GARANT 10	10 / 10	individuálně	Tarify řady GARANT jsou určeny pro firmy požadující maximální kvalitu a garanci služeb.
GARANT 20	20 / 20	individuálně	
GARANT 30	30 / 30	individuálně	
GARANT 50	50 / 50	individuálně	
GARANT 100	100 / 100	individuálně	
GARANT 500	500 / 500	individuálně	
GARANT 1000	1000 / 1000	individuálně	Technologie přípojky, možnosti záložní konektivity i další parametry služby jsou vždy předmětem individuální nabídky.
GARANT XXXX		individuálně	

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

Specifické doplňkové služby internetových tarifů pro firmy	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč	123 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Extension - dohled přípojky	605 Kč	500 Kč	Nepřetržitý dohled přípojky dohledovým centrem
Pronájem datového spoje 10/17/24/80GHz	individuálně	individuálně	Pronájem vysokopacitního vyhrazeného datového spoje

Další doplňkové služby jsou shodné pro domácnosti i firmy.

Hlasové služby INTERVOICE® optimalizované pro firmy

Destinace	Tarifkace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel , LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	0,95 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	1,95 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	1,75 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	4,00 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	6,00 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	20,00 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	Přehled států v zahraničních zónách viz. ceník INTERFON®
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,80 Kč	4,79 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	6,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,80 Kč	4,79 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	8,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,80 Kč	4,79 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	12,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	14,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	19,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	42,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	68,20 Kč	
Minimální měsíční plnění INTERVOICE®	zákazník	48,40 Kč	40 Kč	
Převedení čísla do sítě INTERVOICE®	číslo	1 452,00 Kč	1 200 Kč	Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.
Převedení bloku čísel do sítě INTERVOICE®	blok čísel	3 025,00 Kč	2 500 Kč	Převedení již existujícího bloku čísel od jiného operátora. Jednorázový poplatek.
Zřízení služby INTERVOICE® SIP TRUNK	ústředna	1 210,00 Kč	1 000 Kč	Zahrnuje připojení ústředny zákazníka na předem připravenou hlavní a záložní internetovou konektivitu.
Minimální měsíční plnění za službu SIP TRUNK	ústředna měsíčně	605,00 Kč	500 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztáheno na ústřednu zákazníka, bez ohledu na počet linek.

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifkace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách.

Tarifkace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách.

INTERCLOUD® Mail - hosting mailových schránek Kerio Connect

Počet schránek	Celkem prostoru	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH
2 schránky	5 GB	266,20 Kč	220 Kč
5 schránek	10 GB	544,50 Kč	450 Kč
10 schránek	20 GB	1 028,50 Kč	850 Kč
20 schránek	50 GB	1 936,00 Kč	1 600 Kč
50 schránek	100 GB	4 235,00 Kč	3 500 Kč
Navýšení schránky o 10GB	+10 GB	60,50 Kč	50 Kč

V ceně služby je zahrnut přístup z mobilních zařízení pomocí ActiveSync protokolu a antivirová/antispamová kontrola.

INTERCLOUD® Backup - Zálohování Acronis Backup Cloud

Typ	Data v ceně	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
Fyzický server 100	100 GB	544,50 Kč	450 Kč	Fyzický server s Windows (2008 a výše) / Linux
Fyzický server 150	150 GB	786,50 Kč	650 Kč	
Desktop 20	20 GB	108,90 Kč	90 Kč	Pracovní stanice / notebook (Windows 7 a výše / Linux / Mac OS X)
Desktop 50	50 GB	254,10 Kč	210 Kč	
Desktop 100	100 GB	484,00 Kč	400 Kč	
Virtuální server 50	50 GB	266,20 Kč	220 Kč	VMware vSphere / MS Hyper-V / RHEV / Linux KVM / Citrix XenServer / Oracle VM Server / Virtuozzo VM a containers
Virtuální server 100	100 GB	508,20 Kč	420 Kč	
SQL 50	50 GB	423,50 Kč	350 Kč	Samostatné zálohování dat MS SQL serveru
Office365 20	20 GB	108,90 Kč	90 Kč	Zálohování dat MS Office 365
Mobil 10	10 GB	84,70 Kč	70 Kč	Zálohování mobilních zařízení (Android / iOS)
Mobil 50	50 GB	302,50 Kč	250 Kč	
Extra data +50	50 GB	302,50 Kč	250 Kč	Navýšení prostoru úložiště
Extra data +100	100 GB	523,93 Kč	433 Kč	
Extra data +200	200 GB	968,00 Kč	800 Kč	
Monitoring	-	605,00 Kč	500 Kč	Správa a monitoring s podporou po-pá 8-16
Monitoring V.I.P.	-	847,00 Kč	700 Kč	Správa a monitoring s podporou 24x7x365

Při odběru více služeb je součet datových prostorů sdílen napříč všemi službami.

INTERCLOUD® Universal Backup - Zálohování Acronis Backup Cloud

Typ	Data v ceně	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
Backup space 100	100 GB	1 089,00 Kč	900 Kč	Účtován pouze sdílený prostor pro zálohy bez omezení počtu a typu zařízení zákazníka.
Backup space 200	200 GB	1 936,00 Kč	1 600 Kč	
Backup space 500	500 GB	4 235,00 Kč	3 500 Kč	
Monitoring	-	605,00 Kč	500 Kč	Správa a monitoring s podporou po-pá 8-16
Monitoring V.I.P.	-	847,00 Kč	700 Kč	Správa a monitoring s podporou 24x7x365

Účtován je pouze celkový sdílený prostor záloh bez ohledu na typ zálohovaných zařízení.

INTERCLOUD® Housing - služby housingu serverů

Výška serveru - pronájem prostoru v 19" rozvaděči	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
1U	907,50 Kč	750 Kč	Pronájem zahrnuje 1x zálohovanou přípojku 230V, 1x1Gbps metalický port s veřejnou IPv4/IPv6 adresou pro každé zařízení. Dále pronájem zahrnuje 1Gbps internetové konektivity sdílené pro všechna zařízení zákazníka. Nezahrnuje el. energii.
2U	1 512,50 Kč	1 250 Kč	
3U	2 117,50 Kč	1 750 Kč	
4U	2 601,50 Kč	2 150 Kč	
více než 4U	individuálně		

Rezervovaný maximální příkon serveru	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
do 200W		v ceně	Příkon/spotřeba dle maximálního štítkového údaje ze zdroje zařízení. Statistický průměr příkonu i eliminace odpadního tepla uvažována v ceně.
do 300W	665,50 Kč	550 Kč	
do 400W	907,50 Kč	750 Kč	
do 500W	1 149,50 Kč	950 Kč	
do 600W	1 512,50 Kč	1 250 Kč	
do 700W	1 754,50 Kč	1 450 Kč	
do 800W	2 117,50 Kč	1 750 Kč	
nad 800W	individuálně		

Doplňkové služby	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
Přípojka pro první zdroj serveru		v ceně	Každá sudá přípojka napájení zařízení je zapojena do PDU v druhé nezávislé napájecí větvi.
Každá další přípojka pro zdroj serveru	242,00 Kč	200 Kč	
Datový port 1Gbps s veřejnou IPv4 adresou		v ceně	Metalický datový port s rychlostí 1Gbps/1Gbp s veřejnou IPv4 (+IPv6) adresou.
Každý další datový port 1Gbps s veřejnou IPv4 adresou	301,29 Kč	249 Kč	
Každý další datový port 1Gbps v privátní VLAN bez veřejné IPv4 adresy	121,00 Kč	100 Kč	Metalický datový port s rychlostí 1Gbps/1Gbp v privátní VLAN bez veřejné IPv4 adresy (veřejná IPv6 adresa je možná)
Internetová konektivita 1Gbps		v ceně	Internetová konektivita 1Gbps/1Gbps je sdílená pro všechna zařízení zákazníka.
Monitoring	605,00 Kč	500 Kč	Správa a monitoring s podporou po-pá 8-16. Jednotlivé servisní úkony jsou účtovány dle ceníku prací.
Monitoring V.I.P.	1 210,00 Kč	1 000 Kč	Správa a monitoring s podporou 24x7x365. Jednotlivé servisní úkony jsou účtovány dle ceníku prací.

Ceník prací u zákazníka

Běžné servisní práce - U ZAKAZNIKA	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Celodenní montáže	60 + 30	423,50 Kč	350 Kč	celodenní montáže v pracovní dny
V pracovní době		508,20 Kč	420 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		750,20 Kč	620 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		992,20 Kč	820 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc			so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.	

Běžné servisní práce - VZDALENE	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	30+15	459,80 Kč	380 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		629,20 Kč	520 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		871,20 Kč	720 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc			so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.	

Specializované servisní práce - U ZAKAZNIKA	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	60+30	1 028,50 Kč	850 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 512,50 Kč	1 250 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		1 996,50 Kč	1 650 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc			so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.	

Specializované servisní práce - VZDALENE	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	30+15	907,50 Kč	750 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 149,50 Kč	950 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		1 633,50 Kč	1 350 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc			so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.	

Tarifikace 30+15 – účtována první půlhodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 15 minutách

Tarifikace 60+30 – účtována první hodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách

Vzdálená správa - termín označuje řešení problému bez fyzické přítomnosti technika na místě.

Servisní činnost - ostatní	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Expresní výjezd 4H	1 210,00 Kč	1 000 Kč	garantovaná doba výjezdu technika k zákazníkovi do 4hod. od objednání
Expresní výjezd 2H	3 025,00 Kč	2 500 Kč	garantovaná doba výjezdu technika k zákazníkovi do 2hod. od objednání
Zmařený výjezd technika	249,99 Kč	207 Kč	Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 30min předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.
Dopravné za 1km	12,10 Kč	10 Kč	účtováno s výchozím a cílovým místem z nejbližší pobočky INTERCONNECT s.r.o.