

Ceník služeb INTERCONNECT

Ceník je platný od 1.1.2026

Ceny produktů pro domácnosti jsou uvedeny jako konečné.

Ceny firemních produktů jsou uvedeny bez DPH, což je vždy výslovně u daných cen uvedeno.

Aktuální nabídka internetových tarifů pro domácnosti

Připojení k internetu PREMIUM	Rychlost [stahování / odesílání]			Akční cena pro nové zákazníky na prvních 6 měsících	Cena měsíčně	
	Maximální / Inzerovaná	Běžné dostupná	Minimální			
PREMIUM 200	200 / 60	120 / 36	60 / 18	295 Kč	595 Kč	Naše nabídka na mikrovlnné technologii na vlastní síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada. Pronájem přípojně sady je zahrnut v ceně služby.
PREMIUM 300	300 / 100	180 / 60	90 / 30	295 Kč	745 Kč	
PREMIUM 400	400 / 200	240 / 120	120 / 60	295 Kč	945 Kč	
Premium upload	odesílání x 2				100 Kč	Balíček premium upload zvyšuje rychlost odesílání na dvojnásobek.

Připojení k internetu SUPER JET	Rychlost [stahování / odesílání]			Akční cena pro nové zákazníky na prvních 6 měsících	Cena měsíčně	
	Maximální / Inzerovaná	Běžné dostupná	Minimální			
SUPER JET 50	50 / 15	30 / 9	15 / 5	295 Kč	395 Kč	Naše nabídka na bezdrátové Wi-Fi na vlastní síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada. Pronájem přípojně sady je zahrnut v ceně služby.
SUPER JET 100	100 / 25	60 / 15	30 / 8	295 Kč	495 Kč	
Premium upload	odesílání x 2				100 Kč	

Připojení k internetu FIBER	Rychlost [stahování / odesílání]			Akční cena pro nové zákazníky na prvních 6 měsících	Cena měsíčně	
	Maximální / Inzerovaná	Běžné dostupná	Minimální			
FIBER 100	100 / 100	60 / 60	30 / 30	295 Kč	395 Kč	Naše nabídka na vlastní kabelové/optické síti. Bez datového limitu. Služba je předána na metalickém portu 1Gbps.
FIBER 200	200 / 200	120 / 120	60 / 60	295 Kč	495 Kč	
FIBER 300	300 / 300	180 / 180	90 / 90	295 Kč	595 Kč	

Připojení k internetu FIBER MAX	Rychlost [stahování / odesílání]			Akční cena pro nové zákazníky na prvních 6 měsících	Cena měsíčně	
	Maximální / Inzerovaná	Běžné dostupná	Minimální			
FIBER MAX 250	250 / 250	150 / 150	75 / 75	295 Kč	440 Kč	Naše nabídka na vlastní kabelové/optické síti. Bez datového limitu. Služba je předána na metalickém portu 1 / 2,5 Gbps.
FIBER MAX 500	500 / 500	300 / 300	150 / 150	295 Kč	495 Kč	
FIBER MAX 1000	1000 / 1000	600 / 600	300 / 300	295 Kč	595 Kč	
FIBER MAX 2000	2000 / 1000	1200 / 600	600 / 300	295 Kč	695 Kč	

Připojení k internetu xDSL	Rychlost [stahování / odesílání]			Akční cena pro nové zákazníky na prvních 6 měsících	Cena měsíčně	
	Maximální / Inzerovaná	Běžné dostupná	Minimální			
DSL 20 R1	24 / 2	12 / 1	6 / 1	295 Kč	456 Kč	Naše nabídka pro připojení technologií DSL na síti CETIN. Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN a pronájem terminátoru přípojky za cenu dle ceníku. Pro smlouvy uzavřené po 1.3.2024 je pronájem terminátoru již zahrnut v ceně služby. Ceny (kategorie R1,R2,R3) se liší v závislosti na lokalitě a typu stavby. Aktuální kategorii zjistíte zadáním adresy připojení na www.interconnect.cz .
DSL 20 R2				295 Kč	445 Kč	
DSL 20 R3				295 Kč	405 Kč	
DSL 50 R1	55 / 5	30 / 3	15 / 2	295 Kč	517 Kč	
DSL 50 R2				295 Kč	507 Kč	
DSL 50 R3				295 Kč	456 Kč	
DSL 100 R1	110 / 20	60 / 12	30 / 6	295 Kč	559 Kč	
DSL 100 R2				295 Kč	545 Kč	
DSL 100 R3				295 Kč	545 Kč	
DSL 250 R1	273 / 50	150 / 30	75 / 15	295 Kč	610 Kč	
DSL 250 R2				295 Kč	595 Kč	
DSL 250 R3				295 Kč	595 Kč	
DSL 500 R1	500 / 100	300 / 60	150 / 30	295 Kč	660 Kč	
DSL 500 R2				295 Kč	635 Kč	
DSL 500 R3				295 Kč	609 Kč	

Připojení k internetu OPTICAL	Rychlost [stahování / odesílání]			Akční cena pro nové zákazníky na prvních 6 měsících	Cena měsíčně	
	Maximální / Inzerovaná	Běžné dostupná	Minimální			
OPTICAL 250 R1	250 / 250	150 / 150	75 / 75	295 Kč	489 Kč	Naše nabídka na optických kabelech sítě CETIN. Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN a pronájem terminátoru (ONT) přípojky za cenu dle ceníku. Pro smlouvy uzavřené po 1.3.2024 je pronájem terminátoru (ONT) již zahrnut v ceně služby. Ceny (kategorie R1,R2,R3) se liší v závislosti na lokalitě a typu stavby. Aktuální kategorii zjistíte zadáním adresy připojení na www.interconnect.cz .
OPTICAL 250 R2				295 Kč	456 Kč	
OPTICAL 250 R3				295 Kč	405 Kč	
OPTICAL 500 R1	500 / 500	300 / 300	150 / 150	295 Kč	569 Kč	
OPTICAL 500 R2				295 Kč	559 Kč	
OPTICAL 500 R3				295 Kč	507 Kč	
OPTICAL 1000 R1	1000 / 1000	600 / 600	300 / 300	295 Kč	661 Kč	
OPTICAL 1000 R2				295 Kč	661 Kč	
OPTICAL 1000 R3				295 Kč	610 Kč	
OPTICAL 2000 R1	2000 / 1000	1200 / 600	600 / 300	295 Kč	794 Kč	
OPTICAL 2000 R2				295 Kč	764 Kč	
OPTICAL 2000 R3				295 Kč	722 Kč	

Připojení k internetu ECONOMY	Rychlost [stahování / odesílání]			Akční cena pro nové zákazníky na prvních 6 měsících	Cena měsíčně	
	Maximální / Inzerovaná	Běžné dostupná	Minimální			
ECONOMY 10	10 / 10	6 / 6	3 / 3		199 Kč	Naše nabídka ve vybraných lokalitách na vlastní kabelové/optické síti při hromadné objednávce. Bez datového limitu. Služba je předána na metalickém portu 1 / 2,5 Gbps.
ECONOMY 100	100 / 10	60 / 6	30 / 3		249 Kč	
ECONOMY 300	300 / 30	180 / 18	90 / 9		299 Kč	
ECONOMY 1000	1000 / 100	600 / 60	300 / 30	295 Kč	349 Kč	

Doplňkové služby internetu

Doplňkové služby internetu	Cena měsíčně	
Veřejná IPv4 adresa sdílená	zdarma	Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Režim routování veřejných IPv4 adres	249 Kč	Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y).
Veřejná IPv6 adresa pevná	zdarma	Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres
Cloudová služba UniFi Controller	80 Kč	Poplatek za provoz UniFi Controlleru v cloudu
Cloudová služba UniFi Controller HOME	30 Kč	Poplatek za provoz UniFi Controlleru v cloudu ve variantě HOME

Ostatní poplatky	Měsíčně	Jednorázově	
Aktivační poplatek při zřízení interpersonální telekomunikační služby nezávislé na čísle		3 012,90 Kč	Výše aktivačního poplatku se může lišit v závislosti na konkrétní přípojce, službě nebo technologii připojení. Rozhodná je vždy hodnota uvedená ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
Jistina osob se zápisem v registrech		5 000,00 Kč	Jistina za každou jednotlivou službu složená osobou se zápisem v registrech ověřujících platební bonitu klienta a osobám bez možnosti ověření v registrech ověřujících platební bonitu klienta.
Faktura e-mailem	zdarma		Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce
Faktura poštou	50 Kč		Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou

Služby a poplatky účtované na síti CETIN	Měsíčně	Jednorázově	
Instalace rozvodu se zřízením přípojky služby - byt v bytovém domě		399 Kč	Standardní instalace přípojky je za 1. uzamykatelné dveře. Položka zahrnuje umístění přípojky do jiné místnosti.
Instalace rozvodu se zřízením přípojky služby - rodinný dům		1 083 Kč	
Příplatek k ceně za zřízení přípojky o svátcích a víkendech		399 Kč	
Hodinová sazba práce mimo rámec standardní instalace		1 452 Kč/hod	Účtováno po 1/4 hodinách.
Příplatek k ceně za opravu spojenou s výjezdem k zákazníkovi o svátcích a víkendech		399 Kč	
Cena za provedené technické šetření u nestandardní přípojky v případě zrušení objednávky zákazníkem po potvrzení realizovatelnosti		1 000 Kč	Účtováno jen v případě, kdy je zákazníkovi po průzkumu potvrzena možnost realizace a on realizaci přesto odmítne.
Cena za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika v případě, že příčina závady je na straně zákazníka		1 000 Kč	Účtováno v případě, kdy závada není na straně poskytovatele, ale je způsobena zákazníkem nebo na zařízení zákazníka.
Cena za servisní výjezd v případě, že příčina závady je na straně zákazníka		1 452 Kč	
Vypracování kalkulace na investiční akci na síti CETIN		1 452 Kč	
Zmařený výjezd technika k zákazníkovi		1 452 Kč	Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 24 hod. předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.
Projektová podpora		individuální	
Pronájem terminátoru CETIN	50 Kč		Nutný k provozu služeb na síti CETIN, pro smlouvy uzavřené do 1.3.2024

Hlasové služby pro domácnosti

Služby INTERFON	Volných minut	Měsíčně	
INTERFON BASIC	0	0 Kč	Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.
INTERFON 100	100 do všech sítí v ČR	100 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR výjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR výjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON 200	200 do všech sítí v ČR	150 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR výjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR výjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON FIXLINE	150 do pevných sítí v ČR	70 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR výjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Ceník volání INTERFON	Tarifkace	Cena za minutu	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel , LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy. <u>Mobilní sítě:</u> Austrálie, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko. <u>Mobilní sítě:</u> Island.
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. <u>Mobilní sítě:</u> Argentina, Gruzie, Čile, Izrael.
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko. <u>Mobilní sítě:</u> Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie.
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Azerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestína, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svátá Lucie, Svátý Petr & Michal, Svazjsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. <u>Mobilní sítě:</u> Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská republika.
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Réunion. <u>Mobilní sítě:</u> Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maldivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovinná Guinea, Saudská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svátý Kryštof & Nevis, Svátý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. <u>Mobilní sítě:</u> Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe.
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Monserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turek & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidově demokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svátá Helena, Velikonoční ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svátý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.

Všechny ceny služeb, výjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifkace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifkace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

Digitální televize

Základní nabídky digitální televize INTERLIVE		Měsíčně	
Můžete mít maximálně 4 spárovaná zařízení a přehrávat 2 streamy současně.			
BASIC	(70+ TV programů)	199 Kč	Základní nabídka včetně HD programů.
STANDARD	(110+ TV programů)	599 Kč	Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.
MAX	(130+ TV programů)	810 Kč	Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy.

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.

Detailní aktuální programová skladba je uvedena na www.interconnect.cz

Doplňkové nabídky digitální televize INTERLIVE		Měsíčně	
FILM	(6 TV programů)	80 Kč	Aktuální programová skladba jednotlivých doplňkových balíčků televize je uvedena na www.interconnect.cz
SUPERBOX	(9 TV programů)	210 Kč	
SPORT	(9 TV programů)	199 Kč	
DĚTSKÉ	(5 TV programů)	55 Kč	
ČESKY	(4 TV programy)	69 Kč	
LÁSKA	(5 TV programů)	100 Kč	
Leo TV	(4 TV programy)	100 Kč	
ZPRAVODAJ	(6 TV programy)	30 Kč	
DOKUMENT	(14 TV programů)	179 Kč	
Přeskoč Primu		80 Kč	Umožní přetáčet a přeskakovat reklamy i na kanálech Primy, kde to jinak Prima blokuje.
Plus 2 streamy		80 Kč	Rozšíří počet současně přehrávaných streamů z 2 na až 4.

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.

Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkům nabídky INTERLIVE

Zařízení pro sledování a doplňkové služby INTERLIVE	Měsíčně	Jednorázově	
Sledování přes počítač, tablet, telefon		zdarma	Možnost spárovat až 4 zařízení k jedné službě.
Timeshift		zdarma	Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět
Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon		zdarma	Možnost spárovat až 4 zařízení k jedné službě.
Pronájem Set-Top-Boxu řady ARRIS VIP	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem		3 200 Kč	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s BT ovladačem		4 079 Kč	
Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu		zdarma	
Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem		508 Kč	Není účtováno při zřízení nové služby digitální televize.
Provoz druhého a každého dalšího Set-Top-Boxu / Smart TV na jedné službě	30 Kč	---	

Internetové tarify optimalizované pro firmy

Připojení k internetu OFFICE	Rychlost [stahování / odesílání]			Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	Tarify řady OFFICE jsou optimalizovány pro firmy. Pronájem přípojné sady je zahrnut v měsíční ceně služby.
	Maximální / Inzerovaná	Běžné dostupná	Minimální			
OFFICE 50	50 / 50	50 / 50	45 / 45	1 755 Kč	1 450 Kč	
OFFICE 100	100 / 100	100 / 100	90 / 90	2 965 Kč	2 450 Kč	
OFFICE 200	200 / 200	200 / 200	180 / 180	4 175 Kč	3 450 Kč	
OFFICE 300	300 / 300	300 / 300	270 / 270	5 385 Kč	4 450 Kč	
OFFICE 500	500 / 500	500 / 500	450 / 450		dle místního šetření	
OFFICE 1000	1000 / 1000	1000 / 1000	900 / 900		dle místního šetření	
OFFICE 2000	2000 / 2000	2000 / 2000	1800 / 1800		dle místního šetření	
Záložní linka LTE / DSL				290 Kč	240 Kč	Příplatková služba k tarifům řady OFFICE, spočívající ve zřízení druhé linky na nezávislé technologii s automatickým přepnutím provozu.
Premium support				605 Kč	500 Kč	Příplatková služba k tarifům řady OFFICE, spočívající v proaktivním dohledu dostupnosti, přednostním servisu a VIP kanálu podpory.

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

Připojení k internetu GARANT	Rychlost [stahování / odesílání]			Měsíčně bez DPH	Tarify řady GARANT jsou určeny pro firmy požadující maximální kvalitu a garanci služeb. Technologie přípojky, možnosti záložní konektivity i další parametry služby jsou vždy předmětem individuální nabídky.
	Maximální / Inzerovaná	Běžné dostupná	Minimální		
GARANT 50	50 / 50	50 / 50	50 / 50	dle místního šetření	
GARANT 100	100 / 100	100 / 100	100 / 100	dle místního šetření	
GARANT 1000	1000 / 1000	1000 / 1000	1000 / 1000	dle místního šetření	
GARANT 5000	5000 / 5000	5000 / 5000	5000 / 5000	dle místního šetření	

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

Hlasové a SMS služby optimalizované pro firmy

Destinace	Tarifkace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	0,95 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	1,95 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	1,75 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	4,00 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	6,00 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	20,00 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	Přehled států v zahraničních zónách viz. ceník pro domácnosti.
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	6,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	8,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	12,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	14,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	19,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	42,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	68,20 Kč	
Minimální měsíční plnění	zákazník	48,40 Kč	40 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaženo na zákazníka, bez ohledu na počet jeho linek.
Zřízení služby SIP TRUNK	ústředna	1 210,00 Kč	1 000 Kč	Zahrnuje připojení ústředny zákazníka na předem připravenou hlavní a záložní internetovou konektivitu.
Minimální měsíční plnění za službu SIP TRUNK	ústředna měsíčně	605,00 Kč	500 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaženo na ústřednu zákazníka, bez ohledu na počet linek.
Poplatek za portaci tel. čísla od jiného operátora		0 Kč	0 Kč	
Poplatek za portaci tel. čísla k jinému operátorovi		0 Kč	0 Kč	

Všechny ceny služeb, výjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifikace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách.

Tarifikace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách.

Textové SMS API služby	Měsíční kvóta	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
FLOW 1	do 1.000 SMS	1 210 Kč	1 000 Kč	Odesílání a příjem pomocí API, web rozhraní, nebo e-mailu. Do kvóty se započítávají pouze odeslané SMS. Nevyužité jednotky se nepřevádějí.
FLOW 2	do 10.000 SMS	3 630 Kč	3 000 Kč	
FLOW 3	do 50.000 SMS	9 075 Kč	7 500 Kč	

Využitelné pouze pro vnitrostátní SMS v České republice odesílané na standardní mobilní čísla. Součástí služby je přidělení českého telefonního čísla, které je při ukončení služby přenositelné.

Na službu je aplikována politika proti šíření nevyžádaných (spam), obtěžujících (unwanted) a podvodných zpráv (phishing, scam, fraud...).

Služba je poskytována českým fyzickým osobám podnikajícím (OSVČ) a českým právníckým osobám (PO).

Cloudové služby - INTERCLOUD BACKUP

Společnost INTERCONNECT, jako partner Acronis, dodává certifikované řešení cloudových služeb INTERCLOUD. Řešíme zejména následující oblasti potřeb zákazníků: zálohování dat, prevenci ztráty dat DLP, disaster recovery, antivirová ochrana, patch and vulnerability management, monitoring stavu zařízení, nástroje pro vzdálené připojení, vzdálenou správu a notarizace dokumentů.

Cloudové služby INTERCLOUD BACKUP jsou účtovány pomocí dvou různých modelů účtování, z nichž zákazníkovi je účtován vždy ten pro něj výhodnější. První model "Za zařízení" je výhodnější pro ty zákazníky, kteří mají ve své firmě spíše menší počet zařízení, ale s velkými objemy dat. Druhý model "Za GB" je naopak vhodnější pro ty firemní zákazníky, kteří mají větší počet zařízení, ale pracují s relativně menšími objemy dat. Přesnou kalkulaci zákazník obdrží před implementací služby a při příležitosti jakékoliv změny v konfiguraci. Zákazník má tak vždy jistotu, že prostředky vynaložené za cloudové služby vynakládá efektivně.

Služba	Kategorie	Model účtování na zařízení (měsíčně bez DPH)	Model účtování za uložený GB (měsíčně bez DPH)	
Pokročilé zabezpečení (servery, virtuální stroje, PC a NB, hostingové servery)	Zabezpečení	40 Kč	40 Kč	Antivirové a antimalware řešení s ERD
Pokročilé zabezpečení e-mailových schránek	Zabezpečení Emailu	70 Kč	70 Kč	
Pokročilé zabezpečení pro spolupracující aplikace		45 Kč	45 Kč	
Pokročilá prevence ztráty dat (servery, virtuální stroje, počítače, hostitelské servery)	Prevence ztráty dat	80 Kč	80 Kč	
Pokročilá správa zařízení (servery, virtuální stroje, počítače, hostitelské servery)	Správa	60 Kč	60 Kč	Slouží pro správu a instalaci aktualizací operačního systému i instalovaných aplikací, monitoring hardware (HDD), inventář hardware a vzdálený přístup k zařízením.
Uživatelé pokročilé automatizace (minimálně 3)	Automatizace	1 600 Kč	1 600 Kč	
Fyzický server	Zálohování	750 Kč		Při účtování v modelu "Za GB" jednotková cena není relevantní, protože služba je účtována jen za uložené množství dat.
Network Attached Storage (NAS)		500 Kč		
Virtuální stroj		220 Kč		
Virtuální stroj platformy vCloud Director		75 Kč		
Počítač / notebook		120 Kč		
Hostingový server (cPanel / Plesk)		120 Kč		
Microsoft 365 schránka		75 Kč		
Google Workspace schránka		75 Kč		
Mobilní zařízení		35 Kč		
Webové stránky (za doménu)		50 Kč		
Úložiště v cloudu Azure/Google(po 50GB)		125 Kč	225 Kč	Cloudové úložiště se známým fyzickým umístěním dat v prostorách datacentra INTERCONNECT.
Úložiště v cloudu Acronis G1 (po 50GB)		100 Kč	200 Kč	
Úložiště v cloudu INTERCLOUD (po 50GB)		90 Kč	175 Kč	
Úložiště zákazníka NAS / HDD atd. (po 50GB)		- Kč	100 Kč	
Monitoring zálohování		500 Kč	500 Kč	
Rozšířené zálohování pro fyzický server	Pokročilé zálohování	340 Kč	340 Kč	Pokročilé zálohování pro speciální případy (clusterová řešení, SAP HANA, MySQL/MariaDB, nepřetržitě kontinuální zálohování a datové mapy záloh)
Rozšířené zálohování pro virtuální stroj		140 Kč	140 Kč	
Rozšířené zálohování pro počítač / notebook		35 Kč	35 Kč	
Rozšířené zálohování pro Hosting server		35 Kč	35 Kč	
Rozšířené zálohování pro MS365 schránku		15 Kč	15 Kč	
Rozšířené zálohování pro Google schránku		15 Kč	15 Kč	
Úložiště v cloudu pro obnovu z havárie Acronis G1 (po 50GB)	Obnova po havárii	125 Kč	125 Kč	
Úložiště v cloudu pro obnovu z havárie INTERCLOUD (po 50GB)		100 Kč	100 Kč	
Spotřeba 1 výpočetního bodu obnovy z havárie v rámci měsíce (po 50 bodech)		100 Kč	100 Kč	
Veřejná IPv4 adresa		149 Kč	149 Kč	
Úložiště v cloudu pro Cyber Files (po 50GB)	Cyber Files Cloud	100 Kč	200 Kč	
Počet uživatelů Cyber Files		60 Kč	60 Kč	
Podpis eSignature (po 50 podpisích)		- Kč	- Kč	
Notarizace (po 50 notarizacích)		- Kč	- Kč	
Úložiště Cyber Infrastruktury u zákazníka pro S3/ISCSI/NFS/Compute (po 50GB)	Cyber Infrastructure	25 Kč	25 Kč	

Cloudové služby - Microsoft 365

Společnost INTERCONNECT je partner Microsoft a dodává certifikované řešení Microsoft 365. Řešíme zejména následující oblasti potřeb zákazníků: emaily, MS Office, OneDrive, SharePoint, Teams, Defender, Intune, i všechny další trvalé licence Microsoft.

Cloudové služby MS365 jsou účtovány ročně k výročnímu datu služby předem. Vyhrazujeme si právo doúčtovat případný rozdíl v ceně při změně podmínek společnosti Microsoft a pohybu směnného kurzu EUR. Měsíční fakturace je možná s individuální smlouvou.

Vybrané produkty	Měsíční cena za uživatele bez DPH *	Roční cena za uživatele bez DPH *	
Microsoft 365 Apps for business	298,70 Kč	2 987 Kč	Desktopové verze Wordu, Excelu, PowerPointu a Outlooku 1 TB cloudového úložiště na uživatele
Microsoft 365 Business Basic	170,70 Kč	1 707 Kč	Vlastní firemní e-mail, Webové a mobilní verze Wordu, Excelu, PowerPointu a Outlooku, MS Teams, 1 TB cloudového úložiště na uživatele, a další.
Microsoft 365 Business Standard	356,60 Kč	3 566 Kč	Obsah balíčku Microsoft 365 Business Basic + Desktopové verze Wordu, Excelu, PowerPointu a Outlooku
Microsoft 365 Business Premium	627,90 Kč	6 279 Kč	Obsah balíčku Microsoft 365 Business Standard + Antivir MS Defender + Jednotná správa zařízení MS Intune
Microsoft Defender for Business	85,30 Kč	853 Kč	Antivirový a antimalwarový software s XDR detekcí optimalizovaný pro firmy s jednotnou správou přes cloudový portál.
Microsoft Intune Plan 1	228,60 Kč	2 286 Kč	Správa, evidence a zabezpečení firemních počítačů a aplikací v jednotném cloudovém portálu.

* Orientační cena předplatného. Přesná cena závisí na aktuálních cenách Microsoft a směnného kurzu EUR/CZK v okamžiku nákupu nebo obnovy licence.

Cloudové služby - Antivirové řešení ESET

Společnost INTERCONNECT, jako partner ESET, dodává certifikované řešení antivirové ochrany ESET PROTECT. Řešíme zejména následující oblasti potřeb zákazníků: antivirová ochrana a firewall pro počítače, servery, cloud. Pro nejpokročilejší ochranu jsou ve vyšších verzích produktů implementovány technologie jako cloudový sandbox, EDR/XDR apod. Součástí každé licence je cloudový portál pro snadnou správu.

Účtování probíhá ročně předem podle počtu uživatelských stanic a serverů. Každá pátá licence lze použít pro ochranu serveru bez dalšího doplatku.

Vybrané produkty	Rozsah	Cena bez DPH 1PC/1rok	
ESET PROTECT Essential (Cloud)	11 - 25 zař.	609 Kč	Cena je uvedena jako jednotková za jedno PC na jeden rok.
ESET PROTECT Essential (Cloud)	26 - 49 zař.	538 Kč	
ESET PROTECT Essential (Cloud)	50 - 99 zař.	504 Kč	
ESET PROTECT Entry (Cloud)	11 - 25 zař.	762 Kč	
ESET PROTECT Entry (Cloud)	26 - 50 zař.	673 Kč	
ESET PROTECT Entry (Cloud)	26 - 50 zař.	629 Kč	
ESET PROTECT Advanced (Cloud)	11 - 25 zař.	990 Kč	
ESET PROTECT Advanced (Cloud)	26 - 50 zař.	875 Kč	
ESET PROTECT Advanced (Cloud)	26 - 50 zař.	818 Kč	

Ceník prací u zákazníka

Běžné práce technika Telco	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Malý servisní výjezd k zákazníkovi (dotovaná cena)	Jednorázově za výjezd	992,20 Kč	820 Kč	Dotovaná cena za servisní výjezd uplatnitelná pouze pro paušální zákazníky Interconnect, v rozsahu prací do max. 60 minut a zahrnuje dopravu tam i zpět v rámci regionu.
Malý vzdálený servisní zásah	Jednorázově za úkon	332,75 Kč	275 Kč	Drobný servis do max. 30 min. provedený technikem vzdáleně pro paušální zákazníky Interconnect. Jedná se např. o vzdálené nastavení routeru, pomoc s nastavením poštovního klienta, zjištění hesla k domácí WiFi, apod.

Práce technika	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	60+30	907,50 Kč	750 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 391,50 Kč	1 150 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		1 875,50 Kč	1 550 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Práce specialisty Telco/IT - VZDÁLENĚ	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	30+30	1 452,00 Kč	1 200 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 960,20 Kč	1 620 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		2 904,00 Kč	2 400 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Práce specialisty Telco / IT - U ZÁKAZNÍKA	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	60+30	1 742,40 Kč	1 440 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		2 613,60 Kč	2 160 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		3 630,00 Kč	3 000 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Servisní činnost - ostatní	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Expresní servis 4H	Procentuální přírážka	+50%		Garantované započítání servisních prací do 4hod. v prac. době / 8h mimo pracovní dobu.
Expresní servis 2H		+100%		Garantované započítání servisních prací do 2hod. v prac. době / 4h mimo pracovní dobu.
Zmařený výjezd technika	Jednorázově	1 452 Kč	1 200 Kč	Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 24 hod. předem v případě nepřítomnosti zákazníka, nepřítupnosti prostor, neexistence souhlasu majitele nemovitosti apod.
Demontáž	Jednorázově	992 Kč	820 Kč	Demontáž vyžádaná zákazníkem, např. pokud zákazník nemůže sám vylézt na střechu, aby demontoval všechny součásti vypůjčeného zařízení pro připojení po ukončení smlouvy. Cena zahrnuje i odvoz a vrácení těchto zařízení. K ceně bude připočítáno dopravné.
Dopravné za 1km	za km	16,90 Kč	14 Kč	Účtuje se cesta tam i zpět s výchozím a cílovým místem z nejbližší pobočky INTERCONNECT s.r.o.

Zákazníkům se servisní smlouvou na správu IT je poskytována základní sleva na IT práce ve výši 20%. Standardní sazby lze dále individuálně upravovat servisní smlouvou.

Započítání servisních prací je dle vytíženosti obvykle do 2 pracovních dní, pokud není objednan výjezd expresní.

Vzdálenými pracemi se rozumí řešení problému bez fyzické přítomnosti technika na místě (včetně telefonické pomoci, konzultací, apod.).

Tarifikace 60+30 – účtována první hodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.

Tarifikace 30+30 – účtována poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.