

Subjekt: Posíláme k Vám technika CETIN

Dobrý den,

Posíláme k Vám technika společnosti CETIN, aby Vám zapojil nový internet od INTERCONNECT.

Není to technik přímo naší firmy, ale technik společnosti provozující koncové kabely. Aby se všechno povedlo, existují určitá jednoduchá pravidla:

- Buďte na telefonu.
- Buďte v domluvený čas na místě.
- Pokud potřebujete výjezd zrušit, je nutné to udělat minimálně 48 hodin předem.
- Umožněte instalaci.
- Poskytněte součinnost.
- Umožněte vrtání.
- V místě telekomunikační zásuvky musí být volná jedna, nebo dvě elektrické zásuvky.
- Technik provede instalaci na nejbližší místo v bytě, zpravidla za dveřmi. Pokud to potřebujete dotáhnout někam dál, je toto zpoplatněno podle rozsahu prací. Ceny jsou rozumné, není potřeba se toho bát, jen s tím počítejte, že to bude vyúčtováno.
- Může se stát, že technik CETIN na místě zjistí, že vedení není dostatečně kvalitní, nebo že v ústředně není dostatek kapacity. V takovém případě Vám technik na místě nabídne zapojení služby pomalejší. Máte právo pomalejší službu odmítnout a nezaplatíte žádnou pokutu.
- Může se stát, že bude muset technik natáhnout kabel po společné chodbě domu. Pokud to tak bude, měli byste mít souhlas majitele domu. Jinak technik může práci odmítnout a dostali byste pokutu. Pro jistotu Vám vzor zasíláme v příloze.

Toto jsou pravidla stanovená provozovatelem infrastruktury a jako INTERCONNECT je bohužel nemůžeme nijak ovlivnit. Prosím dodržte tato pravidla, aby nedošlo k pokutě 1210 Kč, kterou bychom Vám byli nuceni případně přeúčtovat.

Aby Vám služba správně fungovala, je nezbytné mít správný a správně nastavený router. Buď jste ho od nás dostali poštou, nebo máte svůj a byl Vám zaslán návod s nastavením. Mějte ho na zapojení technika CETINU pečlivě připravený.

Jsme si jisti, že budete s našimi službami v prostředí infrastruktury CETIN spokojeni.

Váš INTERCONNECT.

Tel. 222 261 333

Subject: We will send a CETIN technician to you

Hello,

We are sending you a CETIN technician to connect you to the new internet from INTERCONNECT.

It is not a technician of our company directly, but a technician of the company operating the end cables. There are some simple rules to make everything work:

- Be on the phone.
- Be on site at the agreed time.
- If you need to cancel the call, you must do so at least 48 hours in advance.
- Allow for installation.
- Provide assistance.
- Allow drilling.
- One or two electrical outlets must be available at the telecommunications outlet location.
- The technician will install in the nearest location in the dwelling, usually behind the door. If you need to go further, this is charged according to the scope of work. Prices are reasonable, no need to worry about it, just expect to be billed.
- It may happen that a CETIN technician on site finds that the wiring is not of sufficient quality or that there is not enough capacity in the exchange. If this is the case, the on-site technician will offer to connect the service more slowly. You have the right to refuse the slower service and you will not pay any penalty.
- The technician may have to run the cable down the common hallway of the house. If this is the case, you should have the homeowner's consent. Otherwise, the technician may refuse the work and you would get a fine. We are sending you a sample attached for your reference.

These are the rules set by the infrastructure operator and unfortunately, as INTERCONNECT, we cannot influence them in any way. Please follow these rules to avoid a fine of 1210 CZK, which we would be forced to overcharge you if necessary.

In order for your service to work properly, it is essential that you have a correct and properly configured router. Either you received one from us in the post or you have your own and have been sent instructions with the settings. Please have it ready for the CETIN technician to connect.

We are sure that you will be satisfied with our services in the CETIN infrastructure environment.

Your INTERCONNECT.

Tel. 222 261 333

Subject: отправка к вам технического специалиста CETIN

Здравствуйте,

Мы отправляем вам специалиста CETIN, чтобы подключить вас к новому Интернету от INTERCONNECT.

Это не техник непосредственно нашей компании, а техник компании, обслуживающей конечные кабели. Есть несколько простых правил, чтобы все работало:

- Будьте на связи.
- Прибыть на место в оговоренное время.
- Если вам необходимо отменить звонок, вы должны сделать это не менее чем за 48 часов.
- Разрешить установку.
- Оказывать помощь.
- Разрешить бурение.
- В месте расположения телекоммуникационной розетки должны быть доступны одна или две электрические розетки.
- Техник установит в ближайшем месте в жилище, обычно за дверь. Если вам потребуется дополнительная работа, она оплачивается в соответствии с объемом работ. Цены разумные, не стоит беспокоиться, просто ожидайте, что вам выставят счет.
- Может случиться так, что технический специалист CETIN на месте обнаружит недостаточное качество проводки или недостаточную мощность АТС. В этом случае технический специалист на месте предложит подключить услугу медленнее. Вы имеете право отказаться от более медленного обслуживания и не будете платить никаких штрафов.
- Возможно, специалисту придется проложить кабель по общему коридору дома. В этом случае вам необходимо получить согласие домовладельца. В противном случае техник может отказаться от работы, и вы получите штраф. Мы высылаем вам образец для ознакомления.

Это правила, установленные оператором инфраструктуры, и, к сожалению, мы, как INTERCONNECT, никак не можем на них повлиять. Пожалуйста, соблюдайте эти правила, чтобы избежать штрафа в размере 1210 CZK, который мы будем вынуждены переплатить в случае необходимости.

Для того чтобы ваша услуга работала должным образом, необходимо, чтобы у вас был правильный и правильно настроенный маршрутизатор. Либо вы получили его от нас по почте, либо у вас есть свой собственный, и вам прислали инструкции с настройками. Пожалуйста, тщательно подготовьте его к подключению техником CETIN.

Мы уверены, что вы останетесь довольны нашими услугами в инфраструктурной среде CETIN.

Ваш ИНТЕРКОННЕКТ.

Тел. 222 261 333